

Carta dei Servizi **2006-2007**



Carta dei Servizi **2006-2007**





Indice

PREMESSA	5
PARTE I	7
Principi fondamentali della Carta	7
Profilo Aziendale	8
Servizi Offerti	8
PARTE II	14
Indicatori ed impegni per l'anno 2006	14
PARTE III	17
Tutela del cliente	17
Validità della Carta	18
Diritti e Doveri del cliente	18
Recapiti Aziendali	19
Punti vendita e biglietterie	20

Premessa

“La rete ferroviaria Aziendale, a semplice binario ed a scartamento ridotto (0,950), si estende in Puglia e Basilicata lungo le direttrici Bari – Altamura – Matera e Potenza – Altamura – Bari.

Nella città di Bari, Matera e Potenza, la centralità del tracciato e le numerose fermate consentono di soddisfare anche una mobilità di tipo urbano/suburbano.

Le linee ferroviaria sono entrate in servizio nel periodo 1914 – 34.

La rete automobilistica delle Ferrovie Appulo Lucane integra e completa quella ferroviaria per fornire un servizio più capillare ai cittadini”.

La **Carta dei Servizi** è il documento che regola i rapporti fra le aziende che offrono servizi di pubblica utilità e i cittadini/clienti che ne usufruiscono.

Dalla Carta dei Servizi scaturisce la **Carta della Mobilità**.

La Carta dei Servizi rafforza la garanzia della libertà di circolazione e mobilità dei cittadini prevista:

- dall'articolo 16 della Costituzione italiana “ ogni cittadino può circolare e soggiornare liberamente in qualsiasi parte del territorio nazionale ” ; “ ogni cittadino è libero di uscire dal territorio della Repubblica e di rientrarvi ”;
- dall'articolo 8 del Trattato di Maastricht “ ogni cittadino dell'Unione Europea ha il diritto di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri ... ”;

Nello specifico essa si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- miglioramento della qualità dei servizi forniti,
- miglioramento del rapporto tra utente/cliente e fornitore dei servizi.

Riconoscibilità e professionalità del personale

Il personale aziendale in servizio è sempre riconoscibile attraverso l'uniforme, il cartellino di identificazione con fotografia, il numero di matricola, il profilo professionale e l'impianto di appartenenza.

parte I

Principi fondamentali della Carta

Eguaglianza ed imparzialità

Il servizio di trasporto e le infrastrutture sono accessibili senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

La scelta di operare senza alcuna discriminazione si manifesta anche attraverso l'impegno per facilitare la mobilità di viaggiatori disabili.

In merito l'Azienda, compatibilmente con le risorse economiche disponibili, sta progressivamente adottando iniziative specifiche.

Continuità

L'erogazione del servizio è continua e regolare secondo i programmi di esercizio.

In caso di interruzione per cause di forza maggiore o programmate, il servizio, in caso di necessità, è garantito con autoservizi sostitutivi.

Sono garantiti i servizi minimi in caso di sciopero, così come previsto dalle vigenti leggi in materia.

L'azienda s'impegna, in ogni caso, a fornire tempestiva comunicazione alla clientela.

Partecipazione

Il rapporto con il cittadino/utente costituisce un punto irrinunciabile dell'orientamento al cliente da parte dell'Azienda, che si impegna, pertanto, a garantire al massimo il diritto all'informazione, organizzare

occasioni di confronto e valutare critiche, proposte e suggerimenti, provenienti sia da singoli sia da Associazioni di Consumatori.

Efficienza ed Efficacia

L'azienda si impegna ad adottare le misure in grado di favorire la progettazione, la produzione e l'offerta del servizio nell'ottica di un continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia.

Libertà di scelta

Le FAL S.r.l. garantiscono il diritto alla mobilità dei cittadini assumendo iniziative atte a facilitare la libertà di scelta tra più soluzioni modali.

Profilo aziendale

Con questi numeri al vostro servizio

Servizi offerti

I programmi di esercizio sono il prodotto dell'organizzazione delle risorse aziendali in relazione alla domanda. Ogni variazione al programma di esercizio è comunicata utilizzando gli strumenti di comunicazione di massa esistenti.

Il servizio ferroviario è soppresso la domenica e nelle festività nazionali ed è surrogato dal servizio automobilistico.

Nei casi di sciopero i servizi minimi regionali sono garantiti secondo quanto prescritto dalla legge n. 146/90 e successive modifiche e integrazioni.

dipendenti al 31/12/2005	n. 667
Comuni serviti	34
Popolazione interessata	800.000

Dati del Servizio Ferroviario

Lunghezza rete	km 183
Stazioni e fermate	38
Parco automotrici	20
Parco vetture	22
Treni – km anno 2005	1.398.468
Passeggeri – km anno 2005	73.506.745
Passeggeri	2.659.176

Linee ferroviarie

I collegamenti ferroviari (giornata feriala 2005)

n. corse giornaliere

Bari – Altamura–Matera sud	45
Bari–Altamura–Gravina	34
Gravina – Avigliano Lucania	13
Potenza Inf. Scalo – Avigliano Città	32

Dati del Servizio Automobilistico

Lunghezza rete km	1098
Parco autobus	151
Bus–km anno 2005	3.568.187
Passeggeri – km	68.250.930
Passeggeri	2.612.221

Linee Automobilistiche

Comuni e località serviti:

Bari, Matera, Potenza, Altamura, Toritto, Grumo Appula, Binetto, Palo del Colle, Bitetto, Modugno, Irsina, Gravina di Puglia, Genzano di Lucania, Spinazzola, Poggiorsini, Grassano Scalo, Salandra Scalo, Ferrandina, Ferrandina Scalo, Ferrandina Zona Industriale, Matera Rondinelle, Montescaglioso, Matera La Martella, Montalbano Jonico, Marconia, Tinchi, Craco/Peschiera, Pisticci, Pisticci Scalo, Pisticci Zona Industriale, Montescaglioso – Pisticci Scalo/ANIC, Avigliano, Pietragalla, Pietragalla Scalo,

S. Nicola, Pignola, Arioso, Madonna del Pantano, Tora, Laurenzana, Rifreddo, Sellata, Abriola, Monteforte, Calvello, Ponte Camastra, Bivio Anzi, Serrapotamo, Laino Borgo – Rotonda – Lagonegro, Laino Borgo, Rotonda, Castelluccio Superiore, Castelluccio Inferiore, Galdo, Lauria, Nemoli Lago Sirino, Bivio Latronico, Lagonegro, Lauria, Atena Lucana – Marsico Nuovo, Atena Scalo, Atena Lucana, Brienza, Pergola, Marsico Nuovo, Villa d'Agri.

I collegamenti bus (giornata ferial e invernale 2005)

Linee	<i>n° corse giornaliere</i>
Bari – Palo del Colle	60
Bari – Gravina – Irsina	59
Bari–Gravina – Genoano	4
Bari – Matera	18
Matera – Montescaglioso	45
Matera – Ferrandina	26
Montescaglioso – Pisticci Scalo/Anic	2
Matera – Montalbano Jonico	25
Potenza – Matera – Bari	2
Potenza – Pignola	22
Potenza – Avigliano	17
Potenza – Laurenzana	23
Potenza – Pietragalla	29
Lagonegro – Laino Borgo	28
Laino Borgo – Praia a Mare	6
Atena – Marsico Nuovo – Villa d'Agri	10

Sistema Tariffario

Il sistema tariffario aziendale e la normativa che regola il contratto di trasporto, sono regolati dalle leggi regionali di riferimento di Puglia e Basilicata

I biglietti devono essere convalidati per mezzo delle apposite macchinette ubicate nelle stazioni o sugli autobus.

Sulla tratta ferroviaria Potenza – Avigliano Lucania, di FAL srl e di Trenitalia, può utilizzare indifferentemente i treni regionali delle due società.

Sulla direttrice Genzano – Genzano Scalo – Potenza i clienti possono utilizzare il titolo di viaggio del sistema integrato TRENBUS Genzano che consente l'utilizzo dell'autobus della Ditta F.Ili Renna snc sul percorso Genzano – Genzano Scalo e il treno FAL fino a Potenza e viceversa.

Da Altamura è possibile usare il biglietto del servizio TRENBUS Altamura che consente l'utilizzo del servizio automobilistico urbano in funzione intermodale con il servizio ferroviario aziendale.

Gli abbonamenti integrati treno + bus, consentono l'utilizzo del treno e dell'autobus anche in combinazione intermodale.

Sulla tratta ferroviaria urbana Potenza Inferiore Scalo – Potenza Macchia Romana, è consentito l'utilizzo integrato treno + bus aziendali anche agli utenti in possesso di abbonamento automobilistico delle linee aziendali aventi origine/destinazione Potenza.

Sulle corse bus dirette o sui treni classificati rapidi, è previsto un sovrapprezzo.

I biglietti per una corsa consentono l'effettuazione di un solo viaggio; fermate intermedie sono possibili solo nei casi di mancanza di collegamenti diretti; sui servizi ferroviari, il viaggio deve avere inizio entro 30 minuti dal momento della convalida.

Dopo la convalida, i biglietti sono individuali ed incedibili.

I biglietti di doppia corsa a prezzo speciale treno + bus, devono essere convalidati prima di ogni singolo viaggio; non consentono fermate intermedie e sono validi solo nel giorno della prima convalida.

Gli abbonamenti settimanali hanno validità dal lunedì fino alle ore 24,00 della domenica successiva.

Gli abbonamenti mensili, hanno la validità di un mese solare con scadenza alle ore 24,00 dell'ultimo giorno del mese nel quale è compresa la data di convalida del biglietto.

La convalida degli abbonamenti deve essere fatta il primo giorno di utilizzo, al momento della partenza da una delle due località di origine/destinazione del percorso.

Sugli abbonamenti da convalidare per mezzo delle obliterate, percorso, settimana di utilizzo e dati anagrafici devono essere compilati esclusivamente a cura del cliente.

Gli abbonamenti consentono un numero illimitato di viaggi e fermate intermedie; sono personali ed incedibili.

A ciascun ragazzo di età inferiore ai dieci anni, se singolarmente accompagnato da un adulto che né possa comprovare l'età, è consentito il viaggio gratuito.

Nel rispetto delle singole normative regionali, condizioni speciali di ammissione al trasporto sono previste per i militari e rappresentanti delle forze dell'ordine in divisa e per alcune categorie di cittadini (portatori di handicap, invalidi civili, per lavoro, di guerra ed indigenti)

Il bagaglio ed il trasporto di animali

Il cliente può portare con se, un bagaglio non eccedente il peso di 20 kg e dimensioni superiori a cm 70x50x30 oppure, nel rispetto di tali limiti, uccelli in gabbia o pesci d'acqua dolce racchiusi in appositi contenitori. In alternativa è consentito il trasporto in franchigia di un piccolo animale domestico. Ogni bagaglio o piccolo animale domestico eccedente la franchigia, è soggetto al pagamento di un biglietto di una corsa. È ammesso il trasporto di cani al guinzaglio, dietro il pagamento di un biglietto a tariffa ordinaria ed a condizione che non arrechino danni o disturbo agli altri passeggeri e purchè muniti di museruola.

Non è consentito il trasporto di animali di grossa taglia. I cani – guida dei ciechi sono trasportati gratuitamente, in ragione di un cane per ogni cieco.

Vendita biglietti di viaggio

La vendita al pubblico avviene nelle biglietterie di stazione e nei punti vendita autorizzati.

La vendita a bordo è ammessa ad integrazione della vendita a terra, previo pagamento di un sovrapprezzo da parte del viaggiatore.

Sanzioni

Il cliente è soggetto a sanzioni amministrative per violazione delle norme previste dal D.P.R. n. 753/80 e delle L.R. n. 18/2002 Regione Puglia e L.R. n. 22/98 Regione Basilicata.

parte II

Indicatori ed impegni per l'anno 2006

Con la Carta dei Servizi presentiamo gli obiettivi qualitativi che l'Azienda si propone.

Puntualità

Servizio Ferroviario

Pur dipendendo da vari fattori, la regolarità del servizio è uno degli obiettivi fondamentali dell'esercizio ferroviario e metropolitano (le percentuali con arrivo entro i 5' sull'orario programmato sono da considerare compatibili).

In merito riportiamo alcuni indicatori:

Treni con ritardo da 5' a 10'	80%
Treni con ritardi da 6'a 10'	15%
Treni con ritardo da oltre 10'	5%
Frequenza media treni intera rete	28'
Velocità commerciale media km/h	42,30

Servizio automobilistico

L'affidabilità del servizio automobilistico è particolarmente soggetta a fattori extraziendali, in ogni modo riportiamo alcuni indicatori significativi circa la puntualità dei servizi automobilistici:

percentuale corse effettuate	95%
velocità commerciale km/h	34,7

Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture

Le operazioni di pulizia delle stazioni sono effettuate due volte la settimana, mentre, con cadenza mensile, sono effettuate le operazioni di pulizia radicale. Tutti i treni sono spazzati al termine di ogni corsa e, con cadenza settimanale, sono sottoposti al lavaggio radicale interno ed esterno; la disinfestazione la pulizia sono praticati ogni mese. Interventi straordinari sono effettuati nel caso di atti vandalici o di eventi straordinari.

Ogni giorno gli autobus in servizio sono sottoposti alle operazioni di pulizia sommaria interna ed esterna.

Ogni 30 giorni è effettuata la pulizia radicale.

Confort del viaggio

Compatibilmente con le risorse a disposizione, l'Azienda è impegnata a rendere più confortevole il servizio offerto, rendendolo così concorrenziale rispetto al mezzo privato.

Servizi per viaggiatori disabili

L'azienda, al momento, non è attrezzata a soddisfare tutte le esigenze di mobilità dei portatori di handicap.

Informazione alla clientela

Avvisi, comunicati e tutto ciò che serve per dare tempestive informazioni; diffusori acustici sono in funzione nelle stazioni principali.

Tutte le stazioni sono munite di bacheche per avvisi al pubblico.

Informazioni sugli orari sono attive sul televideo della più importante emittente locale (Telenorba – pag. 401, 402, 403)

Le informazioni sugli orari, tariffe e ubicazioni delle biglietterie sono disponibili sul sito [**www.fal-srl.it**](http://www.fal-srl.it).

Integrazione modale

La ferrovia e le autolinee aziendali, ovunque possibile, sono integrate in modo da garantire continuità del viaggio in tutto il territorio servito dalle nostre reti.

L'integrazione tariffaria con l'adozione del biglietto di abbonamento unico, è in vigore in tutte le località dove è stato possibile realizzare questa integrazione.

Attenzione all'ambiente

Il parco rotabile è costituito da mezzi con motori Diesel ed entro il 2008 è prevista la messa in circolazione di nuovo materiale rotabile.

parte III

Tutela del cliente

La validità contrattuale dei titoli di viaggio decorre dalla convalida.

Rimborsi

I biglietti, compresi i casi di biglietti smarriti, distrutti o rubati, non sono rimborsabili, ad eccezione dei biglietti di corsa semplice e doppia corsa, dopo l'inizio di validità, solo nel caso in cui, per cause addebitabili all'azienda, il cliente non possa raggiungere la località di destinazione durante la giornata.

Reclami

I reclami, inerenti il servizio ferroviario ed automobilistico, possono essere inoltrati recandosi presso i nostri impianti ferroviari e automobilistici o attraverso la posta ordinaria oppure a mezzo fax oppure via e-mail all'indirizzo info@fal-srl.it

In tutte le stazioni della rete ferroviaria è a disposizione un registro per i reclami che il personale aziendale, dietro esibizione del recapito di viaggio, è tenuto a fornire.

Entro 30 giorni la Direzione Aziendale provvederà a fornire al reclamante risposta scritta sull'esito del predetto inviando, contestualmente, copia del medesimo. La risposta al reclamo sarà inviata all'indirizzo di posta ordinaria indicata dal reclamante, pertanto al reclamante è fatto obbligo indicare nel corpo del reclamo il proprio indirizzo e la liberatoria al trattamento dei dati personali ai fini della privacy.

Rapporti con il cliente

Il personale di front line è tenuto a mantenere comportamenti rispettosi e cortesi, tali da stabilire un rapporto di fiducia e di collaborazione, e a presentarsi in servizio, in maniera decorosa.

Validità della Carta

Questo documento costituisce la Carta dei Servizi delle Ferrovie Appulo Lucane S.r.l. per il biennio 2006 – 2007.

Diritti e doveri dei viaggiatori

Diritti del cliente

Sicurezza e tranquillità

Continuità e certezza del servizio

Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità di viaggio e sulle tariffe.

Tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi, ove possibile, in caso di anomalità o di incidente

Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso

Igiene e pulizia dei mezzi

Efficienza delle attrezzature di supporto

Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte

Contenimento dei tempi di attesa agli sportelli

Rispondenza tra i servizi acquistati e quelli effettivamente erogati

Rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi, nei locali e negli spazi aperti al pubblico

Facile accessibilità alla procedura dei reclami, nonché tempestiva risposta agli stessi.

Doveri del cliente

Non salire sui mezzi di trasporto senza biglietto

Non occupare più di un posto a sedere

Non insudiciare e non danneggiare pareti, accessori, ecc.

Rispettare il divieto di fumare, ove indicato

Non avere comportamenti tali da recare disturbo ad altre persone

Non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi

Non usare segnali di allarme o qualsiasi altro dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed imminente pericolo

Attenersi diligentemente a tutte le prescrizioni ed alle formalità relative ai controlli di sicurezza

Rispettare scrupolosamente le istituzioni e le disposizioni dell'Azienda, nonché le indicazioni ricevute dagli operatori

Utilizzare i mezzi seguendo puntualmente le regole prefissate, assieme a quelle del vivere civile, non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano.

Recapiti aziendali

Ferrovie Appulo Lucane s.r.l.

Sede legale: **Corso Italia, 8 - 70123 Bari**

Sito Internet: **<http://www.fal-srl.it>**

e-mail: **info@fal-srl.it**

tel. **080 5725233** fax **080 5245017**

tel. **0971 603207** fax **0971 471664**

Punti vendita e biglietterie

LOCALITÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARIO APERTURA	TURNO CHIUSURA
ALTAMURA	Agenzia Stazione FAL	080/3141756	orario circolazione treni	DOMENICA
ALTAMURA	Bar Via Ugo Foscolo,1	080/3142991	orario commerciale	GIOVEDÌ
ALTAMURA	Bar Piazza A. Moro, 5	080/3114002	orario commerciale	LUNEDÌ
ALTAMURA	Edicola Giornali Piazza S. Teresa s.n.	080/3111889	orario commerciale	DOMENICA
ALTAMURA	Riv. Tabacchi Pza xx Settembre, 32	080/3113896	orario commerciale	DOMENICA
ALTAMURA	Riv. Tabacchi Via Carpentino,6	080/3143159	orario commerciale	DOMENICA
ALTAMURA	Riv. Tabacchi Via V. Veneto, 101	080/3103037	orario commerciale	DOMENICA
ALTAMURA	Bar Esso, Via Bari, s.n.	080/3141361	orario commerciale	SEMPRE APERTO
BARI	Agenzia Stazione FAL Bari Centrale	080/5725229	orario circolazione treni	DOMENICA
BARI	Riv. Tabacchi Via Redavid, 170/E	080/5569979	orario commerciale	DOMENICA
BARI	Riv. Tabacchi Via Camillo Rosalba 47/V	080/5045509	orario commerciale	DOMENICA
BARI	ProL Viale Giovanni XXIII (Bar Policlinico)	080/5046021	orario commerciale	DOMENICA
BARI	Riv. Tabacchi Via Redavid, 193/G	080/5563811	orario commerciale	DOMENICA
BARI	Riv. Tabacchi C.so Italia 10	080/5230451	orario commerciale	DOMENICA
BARI	Riv. Tabacchi Via Zanardelli, 90/A	080/5421595	orario commerciale	DOMENICA
BARI	Bar Via Giovanni XXIII, 231	080/5041619	orario commerciale	DOMENICA
BARI	Bar Via Capruzzi, 166/168	080/5428470	orario commerciale	DOMENICA

LOCALITÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARIO APERTURA	TURNO CHIUSURA
BINETTO	Agenzia Stazione FAL	339-8050379	orario circolazione treni	DOMENICA
BITETTO	Riv. Tabacchi Via Beato Giacomo, 16	080/9924326	orario commerciale	DOMENICA
BITETTO	Riv. Tabacchi Piazza A. Moro, 6	080/9924724	orario commerciale	DOMENICA
GRAVINA	Edicola Giornali Via Maiorana, 12	080/3264344	orario commerciale	DOMENICA
GRAVINA	Agenzia Viaggi C.so A. Moro, 86	080/3269107	orario commerciale	Domenica
GRUMO APPULA	Bar Piazza XX Settembre, 4	080/622302	orario commerciale	VENERDI POMI.
GRUMO APPULA	Riv. Tabacchi Via Vincenzo Rella, 137	080/622013	orario commerciale	DOMENICA
GRUMO APPULA	Agenzia Stazione FAL	328-8395140	orario circolazione treni	DOMENICA
MODUGNO	Agenzia Piazza Garibaldi, 91	080/5354509	orario commerciale	DOMENICA
MODUGNO	Agenzia Stazione FAL	080/5321392	orario circolazione treni	DOMENICA
MODUGNO	Edicola Giornali Via Roma 101/A	080/5327854	orario commerciale	DOMENICA
MODUGNO	Edicola Giornali Via Cornole di Ruccia, 11	080/5367281	orario commerciale	DOMENICA
MODUGNO	Riv. Tabacchi Via Cesenatico, 6	080/5227730	orario commerciale	DOMENICA
PALO DEL COLLE	Agenzia Stazione FAL	335-6004917	orario circolazione treni	DOMENICA
PALO DEL COLLE	Market Via Vecchia Bitonto, 54	080/628020	orario commerciale	DOMENICA
PALO DEL COLLE	Edicola Giornali Via Bitetto, 2	080/625889	orario commerciale	DOMENICA POMI.
TORITTO	Agenzia Stazione FAL	080/602409	orario circolazione treni	DOMENICA
TORITTO	Edicola Giornali Piazza A. Moro, 12	080/602717	orario commerciale	DOMENICA
MATERA	Stazione FAL Piazza Matteotti	0835/332861	orario circolazione treni	DOMENICA
MATERA	Piazza Matteotti 3/4	0835/332862	06.00-21.30	SEMPRE APERTO
MATERA	Stazione FAL Villa Longo	0835/309035	orario circolazione treni	SEMPRE APERTO

LOCALITÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARIO APERTURA	TURNO CHIUSURA
FERRANDINA	Corso V. Emanuele, 16	339-4209247	7.00 - 21.00	DOMENICA POM.
FERRANDINA	Corso V. Emanuele, 16	0835/755203	orario commerciale	DOMENICA
FERRANDINA	Via Mazzini, 86	0835/556657	orario commerciale	SEMPRE APERTO
FERRANDINA	Piazza A. De Gasperi, 4	0835/755210	orario commerciale	DOMENICA
GARAGUSO SCALO	Stazione Ferroviaria	0835/671062	5.00 - 23.00	SEMPRE APERTO
GROTTOLE	Via Nazionale, 3	0835/758481	orario commerciale	DOMENICA
IRSINA	Corso G. Matteotti, 60	0835/629259	orario commerciale	GIOVEDÌ
MARCONIA	Piazza Elettra, 18	0975/342566	orario commerciale	SEMPRE APERTO
MONTALBANO JONICO	Via S. Cuore, 30	0835/692882	7.30 - 21.00	DOMENICA
MONTESCAGLIOSO	Via Garibaldi, 60	0835/207035	7.00 - 21.00	DOMENICA
MONTESCAGLIOSO	Via Indipendenza, 75	0835/207699	7.00 - 22.00	DOMENICA
MONTESCAGLIOSO	Via Santa Lucia, 2	0835/202112	7.00 - 22.00	DOMENICA
PISTICCI	Piazza Umberto I, 10	0835/581229	7.00 - 22.00	DOMENICA
PISTICCI SCALO	Via Stazione, 2	0835/462435	7.00 - 20.00	DOMENICA
SALANDRA	Piazza S. Rocco, 6	0835/673505	7.00 - 23.00	VENERDÌ
ABRIOLA	Via Garibaldi, 5	0971/923615	orario commerciale	DOMENICA
ACERENZA SCALO	Stazione FAL	0971/741313	orario circolazione treni	DOMENICA
AVIGLIANO	Stazione FAL	0971/82549	orario circolazione treni	DOMENICA
AVIGLIANO	Via Porta Potenza, 11	0971/700517	5.00 - 23.00	SEMPRE APERTO
AVIGLIANO	Largo Stazione FAL	328-6168568	6.00 - 22.00	DOMENICA

LOCALITÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARIO APERTURA	TURNO CHIUSURA
AVIGLIANO	Piazza De Gasperi		orario commerciale	DOMENICA
AVIGLIANO SCALO	C.da Lavangone,7	0971/68103	7.00 - 22.00	DOMENICA
CALVELLO	Via S. Milito, 4	0971/921154	orario commerciale	MERCOLEDI
GENZANO SCALO	Stazione FAL	0971/774404	orario circolazione treni	DOMENICA
GENZANO	Corso Vittorio Emanuele, 12	0971/774865	orario commerciale	GIOVEDI
LAURENZANA	Via Beato Egidio snc	0971/961179	7.00 - 22.00	LUNEDI
PIETRAGALLA	Stazione FAL	0971/944106	orario circolazione treni	DOMENICA
PIETRAGALLA	Via Cadorna, 39	0971/944239	orario commerciale	DOMENICA
PIETRAGALLA	Piano San Nicola	0971/68061	orario commerciale	DOMENICA
PIGNOLA	Via Risorgimento, 2	0971/420579	7.00 - 22.00	MERCOLEDI
PIGNOLA	Via A. Moro, 61	0971/420656	7.00 - 22.00	MARTEDI
PIGNOLA	Contrada Pantano	0971/482075	7.00 - 22.00	GIOVEDI
POTENZA	Via Vaccaro, 2	0971/273084	6.00 - 22.00	DOMENICA
POTENZA S. MARIA	Stazione FAL Potenza S. Maria	0971/53516	orario circolazione treni	DOMENICA
POTENZA CITTÀ	Stazione FAL Potenza Città	0971/411561	orario circolazione treni	DOMENICA
POTENZA INF. SCALO	Stazione FAL Potenza Inf. Scalo	0971/54354	orario circolazione treni	DOMENICA
POTENZA	Fermata Tiera	0971/63328	7.00 - 22.00	DOMENICA
POTENZA	Corso Garibaldi, 177	0971/410116	6.00 - 22.00	DOMENICA



Ferrovie Appulo Lucane s.r.l.

Sede legale: ***Corso Italia, 8 – 70123 Bari***

Sito Internet: ***<http://www.fal-srl.it>***

e-mail: ***info@fal-srl.it***

tel. ***080 5725233*** fax ***080 5245017***

tel. ***0971 603207*** fax ***0971 471664***