

(VERSIONE AGGIORNATA AL 08/12/2008 VERIFICA SUL SITO [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it)  
EVENTUALI AGGIORNAMENTI – La presente Carta dei servizi è stata trasmessa all’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi dell’art. 3, comma 3, lett. c), delibera 278/04/CSP. La presente Carta dei servizi si applica ai contratti aventi ad oggetto Tessere che riportano sul retro la data di cessazione dell’efficacia del contratto al 30 giugno 2008 o successiva, relative ricariche e PASS)

**Indice:**

1. Premessa
2. Il Servizio
  - 2.1. Il Fornitore del Servizio
  - 2.2. Descrizione del Servizio
  - 2.3. Principi fondamentali
  - 2.4. Abilitazione del Servizio
  - 2.5. Ambito di utilizzo della Tessera
  - 2.6. Tutela dei minori
3. Fruizione del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
  - 3.1. Caratteristiche generali del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
  - 3.2. Accesso al Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
  - 3.3. Modalità operative di ricarica e di abilitazione all’Offerta Premium
  - 3.4. Durata del contratto e facoltà di recesso dal Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
  - 3.5. Costo del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
  - 3.6. Sospensione della Tessera, della Ricarica e/o del Pass
  - 3.7. Gestione del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile: rendicontazione
  - 3.8. Trattamento dati personali per utenti del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
4. Fruizione del Servizio in modalità Easy Pay
5. Modalità di assistenza
6. Livelli di qualità del Servizio
  - 6.1. Attivazione del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
  - 6.2. Attivazione del Servizio in modalità easy pay
  - 6.3. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile
  - 6.4. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità easy pay
  - 6.5. Fatturazione
  - 6.6. Erogazione del Servizio
7. Indennizzi e rimborsi
  - 7.1. Malfunzionamenti della Tessera
  - 7.2. Richieste di Rimborso
  - 7.3. Altri reclami
8. Legge applicabile e foro competente

**1. Premessa**

La Carta dei Servizi dell’offerta Mediaset Premium (di seguito il “Servizio”), redatta in conformità alla delibera 278/04/CSP dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni “Approvazione della direttiva in materia di carte dei servizi e qualità dei servizi di televisione a pagamento ai sensi dell’art. 1, comma 6, lett. b), n. 2 della Legge 31 luglio 1997, n. 249”, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 15 del 20 gennaio 2005, descrive:

- il Servizio nelle modalità attualmente disponibili, “Pre-pagata ricaricabile” ed “Easy Pay”
- i principi fondamentali del Servizio
- la tutela dei minori
- le modalità di assistenza agli utenti del Servizio
- i livelli di qualità del Servizio
- le modalità di indennizzo e rimborso
- Privacy e risoluzione delle controversie.

**2. Il Servizio****2.1. Il Fornitore del Servizio**

Il Servizio Mediaset Premium è fornito da Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito “RTI” o “Società”), con sede legale in Roma, Largo del Nazareno n. 8, e sede operativa in viale Europa n. 44, 20093 Cologno Monzese (MI).

RTI è una società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto è attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di un’abilitazione al proseguimento per la trasmissione in tecnica analogica per i canali Canale 5, Italia 1 e Retequattro e detiene, altresì, le opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (D.Lgs. 177/05).

**2.2. Descrizione del Servizio**

Il Servizio permette l’accesso a una serie di contenuti e/o servizi interattivi, anche editi da società terze, su televisione digitale terrestre mediante l’inserimento di un’apposita tessera (di seguito “Tessera”) in un box interattivo digitale terrestre abilitato, avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2.4 (di seguito “Box Interattivo Abilitato”), oppure in televisore digitale terrestre con modulo di accesso condizionato abilitato avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2.4 (di seguito “Televisore Digitale e CAM Abilitati”). I contenuti e/o servizi interattivi offerti nell’ambito del Servizio sono accessibili all’utente nella forma di eventi singoli, in modalità Pay per View e/o inseriti nell’ambito delle c.d. Offerte Speciali, in forma di Offerta Speciale oppure di c.d. Pacchetti nelle modalità “pre-pagata ricaricabile” ovvero “Easy Pay” a scelta dell’utente. Il Servizio è disponibile nelle zone effettivamente coperte dal segnale digitale terrestre Mediaset Premium, se ricevuto con qualità e livello adeguati previa verifica da parte dell’utente dell’effettiva abilitazione al Servizio secondo quanto specificato all’art. 2.4 che segue.

**2.3. Principi Fondamentali**

Il Servizio si ispira ai seguenti principi:

- Uguaglianza - Il Servizio può essere utilizzato in ambito domestico e/o familiare senza discriminazione da parte di tutti gli utenti tecnicamente abilitati alla ricezione.
- Privacy - La tutela dei dati personali avviene ai sensi del D.Lgs 196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”).
- Trasparenza - Il Servizio garantisce una totale trasparenza dei costi.
- Confrontabilità dell’offerta - All’utente è possibile confrontare i costi del Servizio con quelli di altri fornitori di contenuti televisivi a pagamento in merito a:
  - costi di attivazione del Servizio;
  - costi di fruizione del Servizio;
  - durata del Servizio;
  - Partecipazione, cortesia e disponibilità: impegno ad ascoltare gli utenti e le relative esigenze, suggerimenti, reclami.

**2.4. Abilitazione del Servizio**

Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono il multiplex cosiddetto “Mediaset 1”, nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società controllata da RTI, e sulle frequenze che costituiscono il multiplex cosiddetto “D Free”, nella disponibilità di Prima TV S.p.A., che pertanto aderiscono, per quanto di propria competenza, alla presente Carta dei Servizi. L’area in cui è trasmesso il Servizio (di seguito “Aree di Copertura”) è indicata nel sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) riportando distintamente i livelli di copertura dei singoli multiplex Mediaset 1 e D Free ed i rispettivi contenuti e/o servizi interattivi trasmessi. Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Call Center del Servizio Mediaset Premium. I contenuti e servizi interattivi trasmessi nell’ambito del Servizio sono disponibili all’interno delle Aree di Copertura qualora i rispettivi segnali vengano ricevuti con qualità e livello adeguati.

Il Servizio può essere ricevuto sui box interattivi:

• che siano conformi allo standard MHP e alle indicazioni contenute nel documento “DGTvI D-Book v1 Compatible DTT receivers for the italian market” pubblicato dall’associazione DGTvI nel settembre 2004;

• che siano conformi ai requisiti definiti da RTI in merito al Servizio disponendo, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere.

Il Servizio può anche essere ricevuto mediante un modulo di accesso condizionato abilitato (di seguito “CAM Abilitata”) a sua volta correttamente inserito in un televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato abilitato al servizio Mediaset Premium (di seguito “Televisore Digitale Abilitato”), il cui produttore abbia pertanto ottenuto la certificazione “Bollino Bianco” fornita dall’associazione DGTvI, di seguito congiuntamente definiti Televisore Digitale e CAM Abilitati. La lista dei modelli dei Box Interattivi Abilitati e dei Televisori Digitali Abilitati è disponibile sul sito Internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it), sul Portale televisivo di cui all’art. 5 che segue e contattando il Call Center del Servizio.

La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che l’utente, a propria cura e sotto la propria responsabilità, si accerti della sussistenza delle seguenti condizioni preliminari del Servizio (di seguito “Condizioni Preliminari”), eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico antennista, e, in particolare, verificando che:

- la fruizione del Servizio avvenga all’interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi;
- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- l’impianto di antenna sia installato a regola d’arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e in ogni caso idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell’antenna e centralina;
- sia utilizzato un Box Interattivo Abilitato e/o un Televisore Digitale e CAM Abilitati secondo quanto sopra specificato;
- il Box Interattivo Abilitato sia adeguatamente installato secondo le modalità indicate dal produttore o, alternativamente, la CAM Abilitata sia stata correttamente inserita nel Televisore Digitale Abilitato, secondo le modalità indicate dai relativi produttori;
- i contenuti dell’offerta Mediaset Premium siano opportunamente sintonizzati nel Box Interattivo Abilitato e/o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati;
- il contratto relativo al Servizio, nella modalità di accesso pre-pagata ricaricabile o nella modalità di accesso Easy Pay, sia in corso di validità e non sia decorso il termine di cessazione dei suoi effetti.

In caso di mancata fruizione del Servizio dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

**2.5. Ambito di utilizzo della Tessera**

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile l’utente, ricevendo la Tessera, si impegna, tra l’altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirne soltanto per l’accesso ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell’ambito dell’offerta Mediaset Premium attraverso il Box Interattivo Abilitato oppure il Televisore Digitale e CAM Abilitati esclusivamente in ambito personale e/o domestico; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale pari a 3.000,00 (tremila) euro salvo il risarcimento del maggior danno; (iv) a non consentirne comunque l’utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la data di scadenza; (vi) a restituirla a RTI, su richiesta di quest’ultima. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge vigenti.

**2.6. Tutela dei Minori**

Gli utenti hanno la possibilità di inibire la fruizione del Servizio, attraverso l’attivazione delle funzionalità di Parental Control proprie del Box Interattivo Abilitato o proprie del Televisore Digitale e CAM Abilitati attraverso l’utilizzo di un codice numerico segreto.

L’abilitazione delle predette funzionalità avviene tramite un apposito menu del Box Interattivo Abilitato, ovvero del Televisore con CAM Abilitati, dove l’utente può scegliere un codice numerico e confermarlo.

L’utente è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice segreto scelto dall’utente e pertanto declina ogni responsabilità in caso di smarrimento e/o dimenticanza dello stesso. In questi casi l’utente deve fare riferimento a quanto indicato nel manuale di istruzioni del proprio Box Interattivo Abilitato ovvero del proprio Televisore Digitale e CAM Abilitati.

**3. Fruizione del Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE****3.1 Caratteristiche generali del Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE**

**3.1.1** Il contratto tra RTI e l’utente inizia a decorrere dal momento dell’apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. La Tessera, di proprietà di RTI, è concessa all’utente in comodato d’uso.

**3.1.2** Al momento dell’acquisto della confezione la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell’utilizzo deve essere attivata. Per attivare la Tessera l’utente deve seguire le indicazioni riportate nel manuale utente allegato alla Tessera.

L’attivazione della Tessera avviene di norma entro 15 (quindici) minuti.

Eventuali nuove e ulteriori modalità di attivazione della Tessera, così come eventuali variazioni delle modalità attualmente esistenti, saranno comunicate sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) oppure disponibili attraverso il Call Center del Servizio al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata) con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. A seguito dell’attivazione con successo della Tessera l’utente potrà fruire del Servizio, così come specificato ai successivi articoli.

**3.1.3** Le Tessere sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l’utente. I formati della Tessera saranno comunicati attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it), il portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP associata a Mediaset Premium e il Call Center del Servizio. Eventuali variazioni di prezzo della Tessera saranno comunicate con le stesse modalità di cui sopra con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

**3.1.4** Fermo restando quanto previsto agli artt. 3.1.6 e seguenti, applicabili a qualsiasi tipologia di Tessera, sulla base dei diversi formati le Tessere potranno prevedere:

- a) la possibilità di accedere alla visione di offerte di contenuti di volta in volta proposte da RTI (ad es. “Premium Gallery”, “Premium Fantasy” o altro) (di seguito “Offerte Premium”) per un determinato periodo di tempo, indicato sulla confezione della Tessera stessa, che inizia a decorrere dal momento in cui la Tessera viene attivata dall’utente;
- b) un valore di credito, indicato sulla confezione, utilizzabile per l’accesso ai contenuti compresi nell’ambito dell’offerta Mediaset Premium secondo le modalità disponibili e di seguito indicate;
- c) la possibilità di accedere alla visione delle Offerte Premium, così come indicato al punto a) che precede, e un valore di credito così come indicato al punto b) che precede.

**3.1.5** Dopo avere verificato la sussistenza delle Condizioni Preliminari e dopo aver attivato la tessera, l’utente potrà caricare dei crediti e, quindi, accedere agli ulteriori contenuti e/o ai servizi interattivi del Servizio, oppure alle c.d. “Offerte Speciali” (che consistono in una serie predeterminata di contenuti e/o servizi interattivi disponibili ad un prezzo ridotto rispetto alla somma del valore dei singoli contenuti e/o servizi interattivi offerti), secondo le modalità disponibili per ciascun contenuto e/o servizio interattivo. In particolare:

- a) nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità singola, l’utente deve confermare la visione del contenuto e/o del servizio interattivo singolo. Conseguentemente il credito caricato sulla Tessera successivamente alla sua attivazione viene scalato di un importo pari al valore del contenuto e/o del servizio interattivo selezionato rendendo possibile il libero accesso al contenuto e/o al servizio interattivo per tutta la durata dello stesso;
- b) nel caso di contenuto e/o servizio interattivo disponibile nell’ambito di un’Offerta Speciale, l’utente deve procedere alla selezione dell’Offerta Speciale di proprio interesse secondo le modalità indicate agli artt. 3.2.5 e seguenti scalando il credito caricato sulla propria Tessera successivamente alla sua attivazione oppure utilizzando la propria carta di credito.

**3.1.6** Per le Tessere con scadenza al 30/6/2009, la possibilità di caricare crediti sulla Tessera è consentita all’utente fino alla scadenza della Tessera stessa. Per le Tessere con scadenza al 30/6/2010 e successive la possibilità di caricare crediti sulla Tessera è consentita all’utente solo durante il periodo di abilitazione alla visione di uno o più Offerte Premium (prevista/e

inizialmente nella Tessera, così come riportato sulla relativa confezione, oppure derivante da successive attivazioni di Pass Gallery oppure dall'acquisto di Offerte Speciali); decorso tale periodo, l'utente non potrà più ricaricare la propria Tessera, mentre l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli in modalità Pay per View, con impiego dei crediti caricati, potrà essere ancora effettuato per i 30 (trenta) giorni successivi alla scadenza del periodo di abilitazione. Decorso anche quest'ultimo termine di 30 (trenta) giorni, l'eventuale credito residuo ancora presente sulla Tessera verrà congelato e potrà essere utilizzato solo abilitando nuovamente la Tessera alla visione dell'Offerta Gallery (utilizzano un Pass Gallery, secondo quanto specificato all'art. 3.1.8, oppure selezionando un'Offerta Speciale mediante pagamento con carta di credito secondo quanto specificato all'art. 3.2 oppure utilizzando il credito accumulato sulla tessera attraverso l'operazione di ricarica.). L'accesso ai contenuti singoli è sempre condizionato alla disponibilità sulla Tessera di un credito sufficiente per la selezione contenuto e/o del servizio interattivo scelto e fino alla data di scadenza della Tessera stessa. Inoltre, l'utente avrà sempre la facoltà di recedere dal contratto stipulato con RTI, chiedendo la restituzione dell'eventuale credito residuo presente sulla Tessera così come specificato all'art. 3.4 che segue.

**3.1.7** La Tessera con scadenza al 30/6/2009, entro il termine di scadenza della Tessera stessa, è sempre ricaricabile. La Tessera con scadenza al 30/6/2010 o successive è ricaricabile solo durante il periodo di abilitazione alla visione di un'Offerta Premium; le ricariche possono essere effettuate secondo le modalità comunicate all'utente:

- attraverso il sito Internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- contattando il Call-Center del Servizio al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata). Le ricariche sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l'utente. Eventuali variazioni dei prezzi delle ricariche saranno comunicate attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Tutte le ricariche effettuate dall'utente sulla medesima Tessera successivamente alla conclusione del contratto saranno comunque considerate parte inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotte.

**3.1.8** Per abilitare nuovamente una Tessera è necessario acquistare un apposito voucher (di seguito "Pass" o "Pass Gallery") che consente di accedere all'Offerta Gallery oppure accedere a un'Offerta Speciale così come specificato all'art. 3.2 che segue. Le modalità di acquisto e/o attivazione di un Pass saranno comunicate all'utente:

- attraverso il sito Internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- contattando il Call-Center del Servizio al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata). Eventuali variazioni dei prezzi dei Pass saranno comunicate attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Tutti i Pass attivati sulla medesima Tessera successivamente alla conclusione del contratto saranno comunque considerati parte inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotti.

**3.1.9** Nell'ambito del Servizio, sono offerte diverse tipologie di contenuti in forma di contenuti e/o servizi interattivi singoli a prezzi differenziati. I prezzi sono comunicati attraverso l'interfaccia utente del Box Interattivo Abilitato, ovvero del Televisore Digitale e CAM Abilitati, e il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it). Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli contenuti e/o servizi interattivi già comunicati agli utenti secondo le suddette modalità. I contenuti e/o servizi interattivi potranno altresì essere inclusi nell'ambito delle Offerte Speciali. La lista delle Offerte Speciali disponibili, così come la relativa descrizione e il prezzo delle stesse, sono comunicate mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, trasmesso nell'ambito del Servizio, sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e tramite Call Center del Servizio.

**3.1.10** Decorso il termine di scadenza indicato sul retro di ciascun supporto, la Tessera non potrà più essere utilizzata, né ri-abilitata, né ricaricata; tale scadenza costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto tra RTI e l'utente.

RTI, pertanto, sarà definitivamente esonerata dal rendere qualsiasi ulteriore prestazione e/o servizio a favore dell'utente, fatto salvo - così come indicato all'art. 3.4 - il riconoscimento all'utente della possibilità di trasferire su una nuova Tessera l'eventuale Credito Residuo disponibile a tale data sulla Tessera scaduta ovvero di richiederne la restituzione.

**3.2. Accesso al Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE**

**3.2.1** RTI pubblicherà la guida dei contenuti e dei servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) evidenziando composizione, programmazione e prezzi delle Offerte Premium, dei contenuti e/o servizi interattivi fruibili in modalità pay per View, nonché delle Offerte Speciali.

**3.2.2** Per le Tessere con scadenza al 30/6/2009, l'accesso a singoli eventi e/o servizi interattivi singoli può essere fatto dall'utente senza che la Tessera debba essere abilitata alla visione di alcun contenuto e, comunque, fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. Per le Tessere con data di scadenza al 30/6/2010 o successive, l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli può essere fatto dall'utente solo qualora la Tessera sia abilitata alla visione di un'Offerta Premium o nei 30 (trenta) giorni successivi allo scadere di un periodo di abilitazione e, comunque, fino alla data di scadenza riportata sulla Tessera stessa.

**3.2.3** Per poter accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi singoli, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 2.4, con particolare attenzione alla verifica delle Aree di copertura dei singoli contenuti, e, se del caso, aver completato con successo la procedura di attivazione della Tessera di cui all'art. 3.1.2, deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitati e sintonizzarsi sul contenuto e/o servizio interattivo trasmesso. Durante la trasmissione del contenuto e/o servizio interattivo appare un'apposita interfaccia con indicazione di titolo e prezzo del contenuto e/o servizio interattivo trasmesso e del Credito Residuo disponibile sulla Tessera. In caso di richiesta di accesso al contenuto e/o servizio interattivo, l'utente deve confermare la propria selezione premendo due volte il tasto OK. Contestualmente il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene scalato dal credito caricato dall'utente sulla Tessera e l'utente può avere libero accesso al contenuto e/o servizio interattivo selezionato per tutta la durata dello stesso.

**3.2.4** Nel caso di contenuti e/o servizi interattivi offerti nell'ambito delle Offerte Speciali, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 2.4, con particolare attenzione alla verifica delle Aree di Copertura dei singoli contenuti inclusi nell'Offerta Speciale, può procedere alla selezione dell'Offerta Speciale di proprio interesse con pagamento tramite carta di credito oppure scalando il Credito Residuo contenuto sulla Tessera.

**3.2.5** Per accedere a un'Offerta Speciale con pagamento tramite carta di credito, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato, ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, e procedere all'acquisto dell'Offerta Speciale di proprio interesse alternativemente (i) collegandosi all'area servizi del sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e seguendo le istruzioni riportate, (ii) chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o il numero 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida. Effettuata la richiesta, di norma entro 15 (quindici) minuti verrà inviato alla Tessera dell'utente il diritto di visione dell'Offerta Speciale selezionata; per ricevere tale diritto di visione la Tessera deve trovarsi inserita nel Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium.

**3.2.6** Per accedere a un'Offerta Speciale mediante il Credito caricato nella propria Tessera, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, verificare di disporre sulla Tessera di un credito sufficiente per l'accesso all'Offerta Speciale desiderata e procedere alla richiesta dell'Offerta Speciale di proprio interesse alternativemente: (i) inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il codice dell'Offerta Speciale desiderata seguito da un punto e dal numero di serie della propria Tessera, da un punto e dal codice dell'Offerta Speciale desiderata, il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato, (ii) collegandosi all'area servizi del sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e seguendo le istruzioni riportate, (iii) chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o il numero 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida. Effettuata la richiesta, di norma entro 15 (quindici) minuti, verrà inviato alla Tessera dell'utente il

diritto di visione dell'Offerta Speciale selezionata; per ricevere tale diritto la Tessera deve trovarsi inserita nel Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium e deve disporre di un importo di credito almeno pari al valore dell'Offerta Speciale. In questo modo il valore dell'Offerta Speciale sarà scalato dal credito presente sulla Tessera che verrà, quindi, abilitata alla visione di tutti i contenuti e/o all'accesso a tutti i servizi interattivi compresi nell'Offerta Speciale. Qualora la Tessera non disponesse di credito sufficiente per l'accesso all'Offerta Speciale scelta, la visione non verrà abilitata e il credito presente sulla Tessera non sarà modificato.

**3.2.7** Il valore delle Offerte Speciali, così come la relativa composizione in termini di contenuti, sono comunicati mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e tramite il Call Center del Servizio.

E' possibile che uno o più contenuti oppure uno o più servizi interattivi siano inclusi in più Offerte Speciali. Pertanto, prima di procedere alla selezione di un'Offerta Speciale, l'utente è tenuto a verificare con attenzione la composizione della stessa.

**3.2.8** Qualora al momento della selezione di un'Offerta Speciale, sia mediante pagamento con carta di credito sia scalando il credito della Tessera, la Tessera dell'utente fosse stata precedentemente già abilitata alla visione di un contenuto incluso nell'Offerta Speciale selezionata, sulla base di specifiche iniziative commerciali o promozionali realizzate da RTI ed ai termini e condizioni previsti dalle stesse, il valore del predetto contenuto potrà essere detratto dal valore dell'Offerta Speciale. Il valore risultante sarà, pertanto, addebitato sulla carta di credito dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso con carta di credito, oppure sarà scalato dal credito della Tessera dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso mediante credito della Tessera. I termini, le scadenze e le condizioni previste nelle predette iniziative commerciali o promozionali che saranno comunicati all'utente mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e tramite il Call Center del Servizio, sono da intendersi fissi e per nessun motivo modificabili salvo ulteriori iniziative realizzate da RTI.

**3.3. Modalità operative di ricarica e di abilitazione all'Offerta Premium**

**3.3.1 Ricarica della Tessera**

Le Tessere con scadenza 30/6/ 2010 o date successive sono ricaricabili solo qualora siano abilitate alla visione di un'Offerta Premium; le Tessere con scadenza al 30/6/2009 sono sempre ricaricabili. Il credito presente sulla Tessera può, pertanto, essere integrato sulla base delle esigenze dell'utente e, in ogni caso, fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa.

Per ricaricare la Tessera è necessario acquistare una ricarica e procedere alla sua attivazione. Nel caso di ricarica di una Tessera, il contratto con l'utente rimane sempre quello originariamente concluso al momento dell'apertura, da parte dell'utente, della confezione nella quale è contenuta ogni nuova Tessera.

**3.3.1.a Acquisto della Ricarica**

Al momento sono previste due modalità per ricaricare la Tessera.

- Modalità di ricarica "online": consiste nell'acquisto della ricarica tramite telefono o via internet con carta di credito, tramite bancomat o servizi di homebanking (altresì detti "internetbanking") abilitati.

- Modalità di ricarica "offline": consiste nell'acquisto di un'apposita "scratch card" riportante un codice segreto (altresì denominato PIN) presso punti vendita di TV ed elettronica, edicole e tabaccai oppure nell'acquisto di un apposito tagliando riportante un PIN presso punti vendita dotati di terminali abilitati.

**3.3.1.b Attivazione della Ricarica**

Nel caso di ricarica "online", l'attivazione della ricarica è contestuale all'acquisto della stessa e viene effettuata fornendo il numero di serie riportato sulla Tessera che si desidera ricaricare.

Nel caso di ricarica "offline", l'attivazione della ricarica è a cura dell'utente e può avvenire fornendo il codice segreto della scratch card o del tagliando e il numero di serie della Tessera che si desidera ricaricare attraverso:

- il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- l'invio di un SMS al numero 340 433 63 63 con scritto "ric." seguito dal numero della tessera, da un punto e dal codice segreto. Il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;
- il numero verde gratuito 800 303 404, se si chiama da telefono fisso;
- il numero 02 37 045 045, se si chiama da telefono mobile, ai costi del proprio operatore telefonico.

Sia nel caso di ricarica "online" sia nel caso di ricarica "offline" RTI provvederà a trasmettere all'utente un messaggio di ricarica, per ricevere il quale la Tessera dovrà trovarsi inserita nel Box Interattivo Abilitato o nel Televisore Digitale e Cam Abilitati acceso e sintonizzato su Mediaset Premium.

Al momento della ricezione del messaggio di ricarica, sullo schermo del televisore collegato al Box Interattivo Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitati comparirà un messaggio di conferma. E' sempre comunque possibile per l'utente richiedere un nuovo invio dell'ultima ricarica attivata, fornendo il numero di serie della Tessera attraverso:

- il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- il numero verde gratuito 800 303 404, se si chiama da telefono fisso;
- il numero 02 37 045 045, se si chiama da telefono mobile, ai costi del proprio operatore telefonico.

Per le sole Tessere con scadenza 30/6/2010 o date successive, qualora al momento dell'acquisto della ricarica, se "online", oppure al momento dell'attivazione, se offline, la Tessera non fosse ricaricabile perché non abilitata alla visione di una Offerta Premium, l'utente riceverà un messaggio informativo sull'impossibilità di ricaricare la Tessera e sarà invitato a ripetere l'operazione dopo aver abilitato la propria Tessera alla visione di una Offerta Premium.

**3.3.2** Abilitazione all'Offerta Premium e specifiche dell'utilizzo dei Pass

Le tessere con scadenza al 30/6/2010 o date successive sono ricaricabili solo qualora siano abilitate ad un'Offerta Premium; le Tessere con scadenza al 30/6/2009 sono sempre ricaricabili. Per abilitare una Tessera alla visione dell'offerta Gallery è possibile utilizzare l'apposito Pass Gallery. Per acquistare un'altra Offerta Premium si può utilizzare la modalità di acquisto con carta di credito oppure scegliere di acquistare l'Offerta Premium attraverso l'opzione di utilizzo tagli di ricarica per importo maggiore uguale al valore dell'offerta scelta.

**3.3.2.a Abilitazione tramite Pass Gallery**

Al momento sono previste due modalità per abilitare la Tessera all'Offerta Gallery tramite Pass.

- Modalità di abilitazione "online": consiste nell'acquisto del Pass Gallery tramite telefono o via internet con carta di credito, bancomat o servizi di homebanking (definiti anche "internetbanking") abilitati.

- Modalità di abilitazione "offline": consiste nell'acquisto di un'apposita "scratch card" che riporta un codice segreto ("PIN") presso punti vendita di TV ed elettronica, edicole e tabaccai oppure nell'acquisto di un apposito tagliando che riporta anch'esso un PIN presso punti vendita dotati di terminali abilitati.

**3.3.2.b Attivazione del Pass Gallery**

Nel caso di Pass Gallery "online", l'attivazione è contestuale all'acquisto della stesso e viene effettuata fornendo il numero di serie riportato sulla Tessera che si desidera abilitare alla visione dell'Offerta Gallery.

Nel caso di Pass Gallery "offline", l'attivazione è a cura dell'utente e può avvenire fornendo il PIN della scratch card o del tagliando e il numero di serie della Tessera che si desidera abilitare all'offerta attraverso:

- il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- l'invio di un SMS al numero 340 433 63 63 con scritto "pass." seguito dal numero della Tessera, da un punto e dal PIN. Il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;
- il numero verde gratuito 800 303 404, se si chiama da telefono fisso.

Sia nel caso di Pass Gallery "online" sia nel caso di Pass Gallery "offline" RTI provvederà a trasmettere all'utente il diritto che abilita la Tessera all'Offerta Gallery, per ricevere il quale la Tessera dovrà trovarsi inserita nel Box Interattivo Abilitato o nel Televisore Digitale e Cam Abilitato acceso e sintonizzato su Mediaset Premium.

Al momento della ricezione del diritto, sullo schermo del televisore collegato al Box Interattivo

Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitato comparirà un messaggio di conferma. E' sempre comunque possibile per l'utente richiedere un nuovo invio degli ultimi diritti, fornendo il numero di serie della Tessera attraverso:

- il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- il numero verde gratuito 800 303 404, se si chiama da telefono fisso;
- il numero 02 37 045 045, se si chiama da telefono mobile, ai costi del proprio operatore telefonico.

#### **3.4. Durata del contratto e facoltà di recesso dal Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE**

**3.4.1** L'efficacia del contratto inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. Tale data costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto: pertanto, a decorrere da tale termine, l'utente non potrà più utilizzare la Tessera per accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio, né potrà più ricaricare la Tessera ovvero abilitarla alla visione. L'eventuale Credito ancora presente sulla Tessera al momento della scadenza del supporto, a richiesta dell'utente, potrà: (i) essere trasferito su una nuova Tessera; ovvero (ii) essere restituito all'utente, fermo restando, in entrambi i casi, la detrazione dei costi a tali fini necessari. I termini entro cui l'utente dovrà, a pena di decadenza, formulare la richiesta di trasferimento o restituzione del Credito Residuo, nonché l'ammontare dei costi a suo carico per il trasferimento o la restituzione del Credito Residuo saranno comunicati da RTI all'esito delle valutazioni che verranno espresse su tali questioni dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom). RTI provvederà a rendere note tali informazioni mediante sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e tramite il Call Center del Servizio. Nel periodo di efficacia del contratto, l'utente avrà la facoltà, in qualsiasi momento, di recedere dal contratto e di richiedere il rimborso degli eventuali crediti caricati sulla Tessera successivamente all'attivazione iniziale della Tessera ed ancora presenti sul supporto medesimo al momento del recesso, detratti i costi a questo fine necessari anch'essi comunicati con le modalità sopra specificate. A fronte della richiesta di recesso non sarà in ogni caso riconosciuto all'utente alcun rimborso per eventuali contenuti e/o servizi interattivi e/o Offerte Speciali e/o altri diritti di visione precedentemente selezionati in una qualsiasi delle modalità disponibili.

**3.4.2** Per richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra Tessera l'utente deve (i) munirsi di una nuova Tessera; (ii) procedere all'attivazione della nuova Tessera, (iii) compilare il modulo "Trasferimento Credito", disponibile sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it), con le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di trasferimento, compreso il numero di serie della Tessera scaduta e quello della nuova Tessera su cui effettuare il trasferimento, (iv) inviare il modulo e la Tessera scaduta a mezzo raccomandata A/R alla casella postale appositamente costituita e indicata sul predetto modulo. In qualsiasi momento l'utente può chiamare il Call Center del Servizio per avere informazioni relative alla richiesta effettuata.

**3.4.3** Per richiedere la restituzione in denaro del Credito Residuo a seguito di recesso oppure dopo la scadenza della Tessera, l'utente deve (i) compilare il modulo "Restituzione Credito" disponibile sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) con le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di restituzione; (ii) inviare il modulo e la Tessera a mezzo raccomandata A/R alla casella postale appositamente costituita e indicata sul predetto modulo. La restituzione del Credito Residuo avverrà a mezzo bonifico postale o bonifico bancario. In qualsiasi momento l'utente può chiamare il Call Center del Servizio per avere informazioni relative alla richiesta effettuata.

#### **3.5. Costo del Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE**

##### **a) Tessera**

La Tessera è attualmente disponibile presso punti vendita al dettaglio in diversi formati ed a diversi prezzi.

Le Tessere con scadenza al 30 giugno 2009 o date precedenti, sono disponibili al prezzo di 30,00 Euro IVA Inclusa, così suddiviso:

- Costo Attivazione: 5 Euro
- Credito Iniziale: 25 Euro

Queste Tessere sono inoltre disponibili all'interno della confezione di alcuni Box Interattivi Abilitati a un valore di 10 euro IVA Inclusa così suddiviso:

- Costo Attivazione: 5 Euro
- Credito Iniziale: 5 Euro

A partire dal 1/7/2008, in conformità a quanto stabilito dalla Legge 2 aprile 2007, n. 40 per tutti gli utenti che dispongono di una Tessera scaduta al 30/6/2008, sono stati aboliti i costi di attivazione del Servizio. Pertanto, al momento dell'attivazione di una Tessera con scadenza 30/6/2009, sulla cui confezione è indicato un costo di attivazione pari a 5 euro, all'utente sarà inviata, a titolo di rimborso del suddetto costo, una ricarica di importo pari a 5 euro qualora l'utente comunichi al Call Center del Servizio il numero di serie della propria Tessera scaduta.

Le Tessere con scadenza al 30/06/2010 o date successive, sono disponibili al prezzo di: 39,00 Euro IVA inclusa ed abilitano alla visione dell'Offerta Gallery per un periodo di 3 (tre) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione della Tessera; 19,00 Euro IVA inclusa ed abilitano alla visione dell'Offerta Gallery e dell' Offerta Fantasy per un periodo di 1 (uno) mese decorrente dal momento dell'attivazione della Tessera.

Le Tessere sono inoltre disponibili all'interno della confezione di alcuni Box Interattivi Abilitati, e/o di alcuni Televisori Digitali e CAM Abilitati e/o di alcune CAM Abilitate. Le predette Tessere abilitano alla visione di una o più Offerte Premium per diversi periodi di tempo in base a quanto comunicato sulle rispettive confezioni e/o a quanto comunicato sulle confezioni dei Box Interattivi Abilitati, e/o dei Televisori Digitali e CAM Abilitati e/o delle CAM Abilitate a cui sono abbinata. Tali Tessere non sono vendibili separatamente dagli apparati a cui sono abbinata con i quali costituiscono un'unica offerta inscindibile, proposta dai produttori degli apparati stessi in virtù di separati accordi stipulati con RTI.

Eventuali nuovi e ulteriori formati della Tessera, così come eventuali variazioni di prezzo della stessa, saranno comunicati attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio Mediaset Premium con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

##### **b) Ricarica**

Le ricariche sono disponibili in diversi formati ad un prezzo pari al valore di credito da caricare sulla Tessera senza alcun costo aggiuntivo e/o contributo di Ricarica, in conformità a quanto stabilito dalla Legge 2 aprile 2007, n. 40.

I formati di Ricarica disponibili così come le variazioni di prezzo sono comunicati attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio, le eventuali variazioni saranno disponibili con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

##### **c) Pass Gallery**

I Pass Gallery sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi senza alcun costo aggiuntivo e/o contributo. A ciascun formato di Pass Gallery corrisponde un determinato periodo di visione del contenuto con decorrenza del periodo dal giorno dell'attivazione del Pass Gallery stesso.

I formati di Pass Gallery disponibili, così come le variazioni di prezzo degli stessi, sono comunicati attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio; le eventuali variazioni saranno disponibili agli utenti con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

##### **d) Eventi singoli**

Nell'ambito del Servizio sono offerte diverse tipologie di eventi prezzi singoli a prezzi differenziati. I prezzi dei singoli eventi sono comunicati attraverso l'interfaccia utente del Box Interattivo Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati e il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it). Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli eventi già comunicati agli utenti secondo le suddette modalità.

##### **e) Servizi Interattivi**

Nell'ambito del Servizio sono offerte diverse tipologie di servizi interattivi singoli a prezzi differenziati. I prezzi dei singoli servizi interattivi singoli sono comunicati attraverso l'interfaccia utente del Box Interattivo Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati e il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it). Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli servizi interattivi già comunicati agli utenti secondo le suddette modalità.

##### **f) Offerte Speciali**

Le Offerte speciali consistono in una serie predeterminata di eventi e/o di servizi interattivi disponibili ad un prezzo ridotto rispetto alla somma del valore dei singoli eventi e/o servizi interattivi offerti. La lista delle Offerte Speciali disponibili, così come la relativa descrizione e il

prezzo delle stesse, sono comunicati attraverso la guida ai contenuti del Servizio Mediaset Premium, attraverso il cartello disponibile su Premium Attivazione, trasmesso nell'ambito del Servizio, il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio.

#### **3.6 Sospensione della Tessera, della Ricarica e/o del Pass**

RTI si riserva il diritto di disattivare le Tessere e/o le Ricariche e/o i Pass per i quali, a seguito di apposita denuncia presentata innanzi alle competenti Autorità da parte della Società, dei distributori o dei rivenditori delle Tessere e/o delle Ricariche, risultino essere state oggetto di furto o di illecita sottrazione. In ogni caso RTI si riserva il diritto di disattivare le Tessere e/o le Ricariche per le quali siano stati accertati usi impropri e/o fraudolenti.

Fatto salvo quanto previsto agli artt. 3.1, 3.2 e 3.4 che precedono e al successivo art. 6.6, nel caso in cui RTI verificasse l'impossibilità di continuare ad erogare il Servizio per inadempienze o incapacità imputabili a terzi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, per mancato o parziale funzionamento del sistema di accesso condizionato, inadeguata sicurezza dello stesso, elevata percentuale di Box Interattivi Abilitati e/o di Televisori Digitali e Cam Abilitati malfunzionanti ecc.), la Società si riserva il diritto di ritirare le Tessere presenti sul mercato, rimborsando o sostituendo le stesse secondo le modalità e i tempi tempestivamente comunicati sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it), sul Portale Televisivo o attraverso il Call Center del Servizio, comunque con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.

#### **3.7. Gestione del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile: rendicontazione**

L'utente, tramite appositi menu del Box Interattivo Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitati, può conoscere lo stato della Tessera e verificare il credito presente sulla stessa, la scadenza della Tessera nonché le ultime operazioni effettuate, quali eventi, servizi interattivi ed Offerte Speciali selezionati (nome, data, prezzo), Ricariche, Pass, rimborsi ricevuti, secondo quanto indicato nel manuale utente presente all'interno della confezione della Tessera.

**3.8** Trattamento dati personali per utenti del Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE I dati personali degli utenti del Servizio, ove comunicati a RTI dagli utenti dopo la conclusione del contratto, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dagli utenti. I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) registrazione via web sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) per l'acquisto e/o l'attivazione della ricarica della Tessera e del Pass Gallery;
- b) assistenza al Servizio;
- c) risoluzione di eventuali reclami, invio di Tessere sostitutive e/o di rimborsi;
- d) invio di informazioni e/o offerte promozionali;
- e) realizzazione di servizi personalizzati.

Il Titolare del trattamento è RTI - Reti Televisive Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Largo del Nazareno 8.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, ovvero il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, tutti gli interessati potranno inviare una richiesta scritta a RTI S.p.A., Casella Postale 125, 20052 Monza (MB).

#### **4. Fruizione del Servizio in modalità EASY PAY**

**4.1** Il Servizio può essere fruito dall'utente anche in modalità Easy Pay che consiste nell'accesso ad uno o più contenuti disponibili nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium, scelti dall'utente ed offerti in modo coordinato da RTI (di seguito "Pacchetti"), a fronte del pagamento di un corrispettivo periodico addebitato da RTI sul conto corrente o sulla carta di credito dell'utente, secondo quanto indicato da quest'ultimo.

**4.2** Per accedere al Servizio in modalità Easy Pay l'utente deve (i) disporre di una Tessera così come specificato all'art.4.3 che segue; (ii) effettuare una specifica richiesta di fornitura del Servizio in modalità Easy Pay ed accettare le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Easy Pay che disciplinano i rapporti tra RTI e l'utente.

**4.3** Ai fini dell'accesso al Servizio, l'utente può utilizzare una Tessera, anche già attivata in precedenza, acquisita presso un punto vendita per l'accesso al Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile ovvero una Tessera nel formato speciale Easy Pay. Tale Tessera può essere (i) acquisita presso un punto vendita a seguito del versamento dell'importo, di ammontare specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della Tessera stessa; (ii) richiesta a RTI all'atto della richiesta di fornitura del servizio in modalità Easy Pay.

**4.4** I termini e le condizioni che regolano il rapporto tra RTI e l'utente sono riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Easy Pay, quivi allegate sub. 1.

#### **5. Modalità di Assistenza**

RTI si impegna a fornire un'adeguata assistenza all'utente del Servizio.

Sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) saranno pubblicate istruzioni ed informazioni aggiornate sul Servizio e sulle modalità di assistenza. In particolare, saranno disponibili:

- la Carta dei Servizi;
- il Regolamento di Fornitura del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile e le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio in modalità Easy Pay;
- le istruzioni per l'attivazione della Tessera e la fruizione del Servizio;
- le istruzioni per la ricarica della Tessera e per l'abilitazione dell'Offerta/e Premium;
- la guida ai contenuti, ai servizi interattivi e ai prezzi;
- la lista dei modelli dei Box Interattivi Abilitati e dei Televisori Digitali Abilitati;
- le Aree di Copertura del Servizio con indicazione dei relativi contenuti e/o servizi interattivi trasmessi;
- le risposte a domande frequenti;
- le informazioni sui rivenditori di Tessere, Ricariche e Pass.

Una sintesi di tali informazioni sarà anche disponibile nel manuale di istruzioni allegato alla Tessera e nel portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP (Multimedia Home Platform) associata a Mediaset Premium (di seguito il "Portale Televisivo").

Ulteriori richieste di informazioni sul Servizio possono essere poste contattando telefonicamente un apposito Call Center, dotato di risponditore automatico sempre attivo, al numero 199 303 404. Il costo della chiamata, IVA inclusa, da telefonia fissa è pari a 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.

Tutti i giorni della settimana dalle ore 9.00 alle ore 23.00 è possibile parlare con un operatore contattando il Call Center.

Per quanto attiene alle richieste di assistenza diretta sulla Tessera in merito a malfunzionamenti e ad eventuali rimborsi per disservizi, è possibile contattare il Call Center per avviare le opportune procedure.

Il Servizio non prevede alcun supporto tecnico via Call Center e assistenza in garanzia o rimborsi per problemi legati al funzionamento del Box Interattivo Abilitato, del Televisore con CAM Abilitati dell'impianto di antenna o, in generale, per qualsiasi condizione non direttamente sotto la responsabilità della Società.

RTI si riserva la facoltà di modificare gli orari di disponibilità degli operatori del Call Center del Servizio e le modalità di assistenza con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Eventuali comunicazioni alla Società possono essere effettuate telefonicamente attraverso il Call Center oppure per posta al seguente indirizzo:

RTI S.p.A.

CASELLA POSTALE 101

20052 Monza (MI)

#### **6. Livelli di qualità del Servizio**

RTI si impegna ad operare nel rispetto dei seguenti livelli di qualità del Servizio. Eventuali variazioni dei livelli di qualità saranno opportunamente comunicati dalla Società con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio Mediaset Premium.

#### **6.1. Attivazione del Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE**

Le Tessere al momento dell'acquisto non sono attive e, pertanto, prima dell'utilizzo devono essere attivate seguendo una delle procedure previste nel manuale utente allegato alla Tessera, sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) oppure disponibili attraverso il Call Center al numero 199 303 404 (il costo della chiamata, IVA inclusa, da telefonia fissa è pari a 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata).

L'attivazione della Tessera avviene di norma entro 15 (quindici) minuti dal completamento della procedura di attivazione nel 95% dei casi a condizione che la Tessera si trovi inserita in un Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale con CAM Abilitati sintonizzato su Mediaset Premium.

#### **6.2. Attivazione del Servizio in modalità EASY PAY**

L'attivazione del Servizio avviene, di norma, entro il giorno successivo a quello del ricevimento, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio, oppure contestualmente all'attivazione della Tessera da parte del Contraente, nel caso in cui quest'ultimo abbia richiesto direttamente a RTI di ricevere la Tessera, nel 95% dei casi a condizione che la Tessera si trovi inserita in un Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale con CAM Abilitati sintonizzato su Mediaset Premium.

#### **6.3. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità PRE-PAGATA RICARICABILE**

La Società si impegna a fornire i seguenti livelli di assistenza attraverso la propria struttura di Servizio Clienti:

a) Servizio Informazioni e Assistenza Tecnica, inclusa l'Assistenza sull'Attivazione Ricariche, Pass e Tessere (telefono: 199.303.404 e sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it))

• Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.

• Risponditore automatico attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.

• Operatori Call Center

• Orario Operatività: dalle ore 9.00 alle ore 23.00

• Tempo medio di risposta: inferiore ai 20 (venti) secondi

• Percentuale chiamate risposte nei primi 20 (venti) secondi: non inferiore al 70%

b) Servizio Acquisto Ricariche e Voucher "online", Attivazione Tessere, Attivazione Ricariche e Voucher (telefono: 800.303.404/02.37.045.045 e sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it))

• Acquisto della Ricarica e Pass "online", attivazione della Ricarica e Pass "offline" e attivazione Tessere dalle ore 8:00 alle ore 24:00, 7 (sette) giorni alla settimana. Al di fuori degli orari specificati la Società si riserva di operare attività di manutenzione sui sistemi di ricarica tali per cui non viene garantita la ricezione del messaggio di ricarica e/o del comando di abilitazione del Pass. La mancata ricezione non comporta in alcun modo la perdita del credito di ricarica e/o del diritto di abilitazione del Pass e il cliente ha la possibilità di richiederne un nuovo invio nei modi specificati al punto c). All'interno degli orari specificati, i livelli di servizio rientrano in quelli dettagliati qui di seguito:

• Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.

• Risponditore automatico attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.

• Operatori Call Center

• Orario Operatività: dalle ore 9.00 alle ore 23.00

• Tempo medio di risposta: inferiore ai 20 (venti) secondi

• Percentuale chiamate risposte nei primi 20 (venti) secondi: non inferiore al 70%.

c) Tempi massimi di ricezione della Ricarica e di abilitazione del contenuto relativo ad un Pass: il tempo di ricezione della Ricarica è il tempo che intercorre dalla conclusione della procedura di attivazione al momento dell'effettiva ricezione della Ricarica da parte della Tessera (segnalata da un opportuno messaggio di incremento del credito sullo schermo e registrata nella lista delle ultime operazioni effettuate); il tempo di abilitazione al contenuto relativo ad un Pass è il tempo che intercorre dalla conclusione della procedura di attivazione al momento dell'effettiva abilitazione della Tessera al contenuto previsto dal Pass; La ricarica ed il comando di abilitazione del Pass vengono trasmessi ripetutamente alla Tessera del cliente successivamente all'operazione di attivazione, salvo nei casi indicati al punto b). Per ricevere la ricarica e/o il comando di abilitazione del Pass il cliente deve aver correttamente eseguito le operazioni descritte agli artt. 2.4, 3.1.2, 3.3.1 e 3.3.2, e, in particolare, avere verificato di essere abilitato alla ricezione del Servizio, avere, se del caso, preventivamente provveduto ad attivare con successo la Tessera e mantenere la Tessera inserita nel Box Interattivo Abilitato acceso e sintonizzato su Mediaset Premium durante il periodo di trasmissione della ricarica e/o del periodo di trasmissione del comando di abilitazione del Pass. In ogni caso, il cliente ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento un nuovo invio della Ricarica e/o del comando di abilitazione del Pass attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) oppure chiamando il numero 800 303 404 da telefono fisso oppure il numero 02 37 045 045 da telefono mobile ai costi del proprio operatore telefonico.

#### **6.4. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità EASY PAY**

6.4.1 RTI si impegna a fornire assistenza agli utenti del Servizio attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

(i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;

(ii) supporto e assistenza tecnica;

(iii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato pagamenti del Corrispettivo;

(iv) richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;

(v) richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

6.4.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio:

• Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana

• Call Center al 199 303 404:

o Risponditore automatico attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.

o Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00. Tempo medio di risposta: inferiore ai 20 (venti) secondi. Percentuale chiamate risposte nei primi 20 (venti) secondi: non inferiore al 70%

6.4.3 Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento- nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade:

• Call Center al 199 303 404:

o Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00. Tempo medio di risposta: inferiore ai 20 (venti) secondi. Percentuale chiamate risposte nei primi 20 (venti) secondi: non inferiore al 70%

#### **6.5. Fatturazione**

Per la fruizione del Servizio con accesso in modalità pre-pagata ricaricabile non è prevista alcuna fatturazione da parte RTI.

Per la fruizione del Servizio in modalità Easy Pay è prevista da parte di RTI fatturazione all'utente

del Servizio. RTI si impegna a mantenere un'accuratezza nella fatturazione all'utente superiore al 95%, ovvero una percentuale inferiore al 5% di fatture con rettifica di precedenti fatture rispetto al numero totale di fatture emesse nel periodo.

#### **6.6. Erogazione del Servizio**

RTI si impegna a garantire la continuità di diffusione del servizio all'interno delle Aree di Copertura nel caso di eventi e/o servizi interattivi, per un tempo non inferiore al 90% della durata regolare del singolo evento e/o servizio interattivo trasmesso, negli altri casi a seguito di interruzioni RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione (di seguito "Standard di Qualità Garantiti") fatto salvi interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguito.

RTI non si assume alcuna responsabilità nel caso di:

• disservizi di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti;

• peggioramento della qualità di ricezione derivante da fenomeni atmosferici;

• fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente la sussistenza delle Condizioni Preliminari;

• malfunzionamenti legati all'impianto di antenna e/o al Box Interattivo Abilitato e/o alla CAM Abilitata e/o al Televisore Digitale Abilitato dell'utente;

• utilizzo di box interattivi, moduli di accesso condizionato, televisori con sintonizzatore digitale integrato non abilitati;

• manomissioni e/o interventi sulla Tessera e/o sul Box Interattivo Abilitato non in regola con un utilizzo conforme alle istruzioni del Servizio e/o del Box Interattivo Abilitato e/o del Televisore Digitale Abilitato;

• interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio;

• situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, ecc.);

• interferenze di segnale generate da aziende terze;

• in generale, problemi non imputabili a responsabilità della Società.

Negli altri casi RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestato il disservizio nel 90% dei casi.

Oltre che nelle ipotesi di esclusione della responsabilità contemplate nella clausola 2.5 che precede, la Società non riconosce all'utente alcun rimborso nei seguenti casi:

• errata selezione di eventi e/o servizi interattivi e/o Offerte Speciali da parte dell'utente;

• errori nella procedura di attivazione della Ricarica e/o del Pass riconducibili ad errate operazioni dell'utente.

## **7. Indennizzi e rimborsi**

### **7.1. Malfunzionamenti della Tessera**

Eventuali malfunzionamenti della Tessera dovranno essere comunicati alla Società entro la data di cessazione dell'efficacia del contratto riportata sul retro della Tessera. Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, l'utente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a verificare il credito spettante, riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato. RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di sostituzione della Tessera per malfunzionamenti entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della Tessera nel 98% dei casi.

### **7.2. Richieste di Rimborso**

Fatto salvo quanto previsto ai precedenti artt. 2.4, e 6.6, gli utenti potranno inoltrare eventuali richieste di rimborso contattando il Call Center entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di manifestazione del disservizio, comunicando il proprio nominativo, il numero di serie della Tessera, il proprio domicilio ed il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico e il motivo della richiesta di rimborso.

Nel caso di accesso al Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile, il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a reintegrare il credito della Tessera dell'utente:

- nel caso di eventi e/o servizi interattivi selezionati singolarmente o nell'ambito di un'Offerta Speciale per un valore pari al prezzo dell'evento e/o del servizio interattivo non fruito a causa del disservizio effettivamente riscontrato;

- nel caso di altri contenuti non disponibili quali eventi singoli e selezionati nell'ambito di Offerte Speciali oppure previsti nell'ambito delle abilitazioni di un Pass per un valore pari al prezzo del contenuto riportato al tempo di mancata visione.

Nel caso di mancata visione del/i Pacchetto/i scelto/i dall'utente nell'ambito del Servizio in modalità Easy Pay per un periodo superiore ai livelli di qualità garantiti così come specificato all'art. 6.6, il Contraente potrà fare richiesta di rimborso al Servizio Clienti al numero 199 303 404. Il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a riconoscere sul Corrispettivo dovuto dal Contraente un accredito pari al valore del/i Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio.

RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di rimborso entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della richiesta nel 98% dei casi.

### **7.3. Altri reclami**

Ogni altro reclamo riguardante il Servizio, compresi eventuali reclami sul servizio di ricarica della Tessera nell'ambito del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile, potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 199.303.404 (il costo della chiamata, IVA inclusa, da telefonia fissa è pari a 2,64 centesimi di Euro al minuto, più 6,12 centesimi di Euro di scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata) ovvero per posta al seguente indirizzo:

RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI).

Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dagli utenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

## **8. Legge applicabile e foro competente**

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana. Per ogni controversia relativa al contratto con l'utente o al Servizio saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti").

**Art. 1 – Definizioni**

“Contraente”: il sottoscrittore della Richiesta di Fornitura del Servizio che usufruisce del Servizio o che indichi, così come previsto dall’art. 18 che segue, un terzo per la fruizione del Servizio.  
“Abbuono”: l’importo versato dal Contraente al rivenditore all’atto della consegna della Tessera Easy Pay, di ammontare specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della stessa, che sarà imputato a riduzione del Corrispettivo dovuto dal Contraente stesso per la fruizione del Servizio.

“Anticipo”: la somma versata dal Contraente, a titolo di anticipo sui Corrispettivi Rateizzati da versare per la fornitura del Servizio.

“Aree di Copertura”: aree in cui è trasmesso il Servizio, così come meglio specificato nell’art. 2 che segue.

“Box Interattivo”: il ricevitore digitale terrestre di proprietà del Contraente, abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l’utilizzo della Tessera.

“CAM Abilitata”: il modulo di accesso condizionato utilizzato abilitato al Servizio.

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni generali di fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Contraente e RTI.

“Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio”: le condizioni preliminari che il Contraente deve accertare, a propria cura e sotto la propria responsabilità, per poter fruire del Servizio, così come individuate all’art. 2.2 che segue.

“Contratto”: l’insieme della Richiesta di Fornitura del Servizio e delle presenti Condizioni Generali, accettate tramite sottoscrizione ed inoltrato ad RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio.

“Contributo per l’attivazione del Servizio”: il corrispettivo “una tantum” versato dal Contraente per l’attivazione del Servizio, così come specificato nell’Allegato 1.

“Corrispettivo”: il corrispettivo dovuto dal Contraente a RTI per la fruizione del Servizio da versare in un’unica soluzione o in modalità rateizzata.

“Corrispettivo Rateizzato”: il corrispettivo dovuto dal Contraente a RTI per la fruizione del Servizio da versare in modalità rateizzata.

“Costi dell’Operatore”: i costi gestionali, amministrativi, logistici e commerciali diretti e indiretti, che RTI deve sostenere per la gestione di una richiesta di recesso dalla fornitura del Servizio da parte del Contraente. I Costi dell’Operatore sono indicati dettagliatamente nell’Allegato 1.

“Diritto di Recesso”: è il diritto, riconosciuto al Contraente, ai sensi dell’art. 3.5 che segue, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall’attivazione del Servizio, o di recedere, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall’art. 7.2 delle presenti Condizioni Generali.

“Downgrade”: richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere riduzioni e/o sostituzioni dei/dei Pacchetto/i, con eventuale diminuzione del Corrispettivo, così come indicato all’art. 13 che segue.

“Offerta Mediaset Premium”: l’offerta complessiva dei contenuti e/o servizi interattivi trasmessi da RTI a pagamento in tecnica digitale e per la televisione digitale terrestre, fruibili in modalità “pay per view”, ivi compresa l’adesione ad Offerte Speciali, oppure sottoscrivendo una Richiesta di Fornitura del Servizio Easy Pay.

“Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile”: l’Offerta Mediaset Premium accessibile mediante consumo dei crediti eventualmente caricati dagli Utenti sulle Tessere, nei limiti ed alle condizioni specificatamente previste nella Carta dei Servizi Mediaset Premium, nonché nel Regolamento di Fornitura relativo all’Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile.

“Pacchetto”: insieme di contenuti offerti in modo coordinato da RTI nell’ambito del Servizio.

“Richiesta di Fornitura del Servizio”: la proposta con cui il richiedente chiede a RTI l’erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali.

“Standard di Qualità Garantiti”: i livelli di servizio del Servizio garantiti da RTI ai sensi dell’art. 12.1 che segue.

“RTI”: società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di una abilitazione per la trasmissione dei canali televisivi analogici Canale 5, Italia 1 e Rete 4 nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D.Lgs. 177/05).

“Servizio”: il/i Pacchetto/i scelti dal Contraente, con la Richiesta di Fornitura del Servizio Easy Pay o con successive modifiche richieste ai sensi dell’art. 13 che segue.

“Televisore Digitale Abilitato”: il televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato abilitato al Servizio.

“Televisore Digitale e CAM Abilitati”: il televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato abilitato al Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la certificazione “bollino bianco” fornita dall’associazione DGTVi.

“Territorio”: il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

“Terzo Fruitore”: la persona che, ai sensi dell’art. 18 che segue, viene indicata dal Contraente quale soggetto che usufruisce del Servizio.

“Tessera”: la carta a microchip – di proprietà di RTI e concessa in comodato d’uso all’Utente e/o al Contraente – che consente, una volta inserita nel Box Interattivo o nel Televisore Digitale e CAM abilitati, di decodificare il segnale digitale televisivo trasmesso da RTI, per consentire al Contraente di fruire del Servizio e all’Utente di fruire dell’Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile.

“Tessera Easy Pay”: versione speciale di Tessera, rinvenibile presso i punti vendita (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, negozi di TV ed elettronica, audio-video, fotografia e telefonia, punti della grande distribuzione quali ipermercati, supermercati, grossisti di materiale elettrico ed elettronico) sul territorio ed attivabile soltanto a seguito della Richiesta di Fornitura del Servizio da parte del Contraente.

“Upgrade”: richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni dei/dei Pacchetto/i, con conseguente aumento del Corrispettivo, così come indicato all’art. 13 che segue.

“Utente”: l’Utente dell’Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile che dispone di una Tessera.

**Art. 2 – Descrizione del Servizio**

2.1 Il Servizio, a seconda del/i Pacchetto/i scelto/i nella Richiesta di Fornitura del Servizio, è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono il multiplex denominato “Mediaset 1”, nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società controllata da RTI, e sulle frequenze che costituiscono il multiplex denominato “DFree”, nella disponibilità di Prima TV S.p.A. Le Aree di Copertura sono indicate nel sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it), ove sono riportati distintamente i livelli di copertura dei singoli multiplex “Mediaset 1” e “DFree” ed i rispettivi contenuti trasmessi. Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Call Center del Servizio. RTI si riserva la facoltà di contattare il Contraente al fine di verificare la qualità e la soddisfazione sui servizi offerti.

All’interno delle Aree di Copertura, il Servizio è disponibile ove il segnale sia ricevuto con qualità e livello adeguati.

2.2 La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che il Contraente, a propria cura e sotto la sua responsabilità, prima di compilare la Richiesta di Fornitura del Servizio, si sia accertato della sussistenza delle seguenti Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio, eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico antennista:

- la fruizione del Servizio avvenga all’interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelti nella Richiesta di Fornitura del Servizio;
- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- il Box Interattivo utilizzato sia conforme: (i) allo standard MHP, (ii) alle indicazioni contenute nel

documento “DGTVi D-Book v1 Compatible DTT receivers for the Italian market” (pubblicato dall’associazione DGTVi nel settembre 2004) e (iii) ai requisiti definiti da RTI e disponga, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere;

- la CAM Abilitata sia correttamente inserita in un Televisore Digitale Abilitato, il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione “Bollino Bianco” fornita dall’associazione DGTVi;
- l’impianto di antenna sia installato a regola d’arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell’antenna e centralina;
- il Box Interattivo o il Televisore Digitale e CAM Abilitati siano adeguatamente installati secondo le modalità indicate dal produttore.

2.3 RTI declina ogni responsabilità relativamente a:

- a) il Box Interattivo e/o i Televisori Digitali e CAM Abilitati utilizzati dal Contraente, in merito al corretto funzionamento degli stessi e/o ad eventuali problemi di natura tecnica e/o di installazione e/o manutenzione; il Contraente è, pertanto, tenuto ad attenersi alle specifiche fornite dai produttori dei Box Interattivi e/o dei Televisori Digitali e CAM Abilitati e a rivolgersi agli stessi in caso di guasti, malfunzionamenti e altre problematiche che richiedano assistenza tecnica sui Box Interattivi e/o sui Televisori Digitali e CAM Abilitati stessi;
- b) gli impianti di antenna utilizzati dal Contraente in merito al corretto funzionamento degli stessi;
- c) la mancata verifica preventiva delle Aree di Copertura del Servizio, con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelto/i nella Richiesta di Fornitura del Servizio, attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) ovvero il Call Center del Servizio;
- d) la corretta esecuzione da parte del Contraente delle verifiche relative alla ricezione del segnale in termini di livello e qualità.

**Art. 3 – Attivazione del Servizio**

3.1 Il Servizio consente l’accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti scelti con la Richiesta di Fornitura del Servizio, mediante l’inserimento della Tessera nel Box Interattivo o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati.

3.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, previa verifica delle Condizioni Preliminari per la fruizione dello stesso, dovrà (i) essere in possesso di un Box Interattivo o di un Televisore Digitale e CAM Abilitati e di una Tessera attiva, così come indicato agli artt. 5.3 e 5.4 che seguono; (ii) aver inoltrato a RTI la Richiesta di Fornitura del Servizio.

3.3 L’attivazione del Servizio avviene, di norma, entro il giorno successivo a quello del ricevimento, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio, oppure contestualmente all’attivazione della Tessera da parte del Contraente, nel caso in cui quest’ultimo abbia richiesto direttamente a RTI di ricevere la Tessera, così come previsto all’art. 5.4 che segue.

3.4 RTI si riserva sempre di accettare la proposta contenuta nella Richiesta di Fornitura di Servizio, dando al richiedente conferma scritta dell’accettazione o dell’eventuale rifiuto a mezzo posta ordinaria, oppure a mezzo telexaf, o posta elettronica, o via sms, agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso nella Richiesta di Fornitura del Servizio.

Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa RTI abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata.

3.5 Secondo quanto disposto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”), il richiedente che abbia inoltrato la Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato con l’invio, entro i termini previsti, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI) ovvero mediante telexaf al n. 02/91971398, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

3.6 Il Contraente è tenuto ad inviare a RTI, a mezzo posta, utilizzando la busta preaffrancata allegata al Contratto, o corriere - alla Casella Postale 100, 20052 Monza (MI) - l’originale del Contratto sottoscritto, trattenendo la copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall’inoltro a RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio e, comunque, dall’attivazione del Servizio; decorso inutilmente tale termine, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all’art. 9 che segue.

**Art. 4 - Pagamento e fatturazione del Servizio**

4.1 La Richiesta di Fornitura del Servizio indica:

- a) il/i Pacchetto/i scelto/i;
- b) le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (RID o carta di credito);
- c) l’eventuale Terzo Fruitore.

4.2 Il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall’attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio per il Contributo di Attivazione del Servizio e per il/i Pacchetto/i scelto/i, ad eccezione di eventuali variazioni dell’IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

4.3 Al Contraente è richiesto, all’atto della Richiesta di Fornitura del Servizio, il pagamento di un Anticipo, di un importo comunque non superiore a ? 50,00 (cinquanta), che potrà essere versato a RTI con una delle modalità di pagamento previste nella Richiesta di Fornitura del Servizio.

4.4 Le somme dovute dal Contraente in base al Contratto potranno essere pagate (i) in un’unica soluzione, senza versamento di alcun Anticipo; ovvero (ii) con cadenza bimestrale e anticipata, secondo la modalità scelta nella Richiesta di Fornitura del Servizio. L’effettiva applicazione della modalità di pagamento a mezzo RID o carta di credito è comunque soggetta all’accettazione, rispettivamente, della banca o dell’ente emittente la carta di credito.

4.5 RTI si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente, il quale avrà diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato inviando a RTI, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata mediante posta elettronica o telexaf. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra descritti, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

4.6 Sarà facoltà di RTI disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Contraente per l’effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti, come indicato all’art. 9.2 che segue.

4.7 Qualora il Contraente, come previsto all’art. 5.3 che segue, fosse già in possesso di una Tessera attiva, contenente del credito e/o degli altri diritti di visione relativi a contenuti dell’Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile e non ancora fruiti, in virtù di specifiche iniziative promozionali realizzate da RTI, egli avrà facoltà di richiedere a RTI, all’atto della Richiesta di Fornitura del Servizio, di accreditare tale importo sul Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio.

4.8 Qualora il Contraente, come previsto all’art. 5.3 che segue, fosse in possesso di una Tessera Easy Pay non ancora attivata, RTI, all’atto della Richiesta di Fornitura del Servizio, riconoscerà al Contraente un accredito sul Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, pari all’importo – il cui ammontare è specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della Tessera Easy Pay, versato dal Contraente al rivenditore all’atto della consegna della suddetta Tessera.

4.9 Qualora il Contraente, all’atto della Richiesta di Fornitura del Servizio oppure successivamente, abbia espressamente fatto richiesta di ricevere le fatture cartacee per il Corrispettivo dovuto, queste gli verranno inviate all’indirizzo specificato dal Contraente. La spedizione delle fatture comporrà per il Contraente un addebito non superiore a ? 1,50 (un euro/50) e specificato nell’Allegato 1, che sarà riportato in ogni singola fattura cartacea inviata al Contraente.

4.10 Nel caso in cui il Contraente non abbia fatto espressa richiesta di ricevere le fatture, tutte le fatture emesse da RTI nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede amministrativa di RTI, sita in viale Europa 46, 20093 Cologno Monzese (MI), restando archiviate presso quest’ultima per il tempo previsto dalla legge.

4.11 Il Contraente, senza che questo comporti alcun addebito da parte di RTI, avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso all'atto della richiesta di Fornitura del Servizio.

4.12 Il Contraente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo addebitato da RTI entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuto addebito, contattando il Call Center al 199 303 404 e per iscritto inviando una comunicazione al servizio clienti a mezzo telefax al numero 02 91971398 oppure a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI). Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Contraente, le fatture ed i relativi addebiti emessi da RTI saranno considerati accettati dal Contraente.

#### Art. 5 – La Tessera

5.1 L'Utente può sempre caricare crediti sulla Tessera ed accedere ai contenuti e/o servizi dell'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile, secondo le modalità previste nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura di tale Offerta.

5.2 La Tessera, di proprietà di RTI S.p.A., è concessa al Contraente in comodato d'uso gratuito. Pertanto, ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile, il Contraente si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la Tessera con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso al/ai Pacchetto/i scelti nella Richiesta di Fornitura del Servizio ovvero per l'accesso ai contenuti dell'Offerta Mediaset Premium Pre-pagata, attraverso il Box Interattivo e/o il Televisore Digitale e CAM Abilitati, esclusivamente in ambito personale e/o domestico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale pari a ? 3.000,00 (tremila) salvo il risarcimento del maggior danno; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la scadenza indicata; (vi) a restituirla a RTI, su richiesta di quest'ultima.

5.3 L'Utente che intenda sottoscrivere una Richiesta di Fornitura del Servizio potrà utilizzare, per la fruizione dello stesso, la Tessera già in suo possesso e attivata in precedenza per l'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile ovvero la Tessera Easy Pay acquisita presso un punto vendita.

5.4 La Tessera può essere anche richiesta a RTI all'atto della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio; in tal caso, RTI provvederà a recapitarla al Contraente (o al Terzo Fruitore) presso l'indirizzo dallo stesso indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio, entro 15 (quindici) giorni dalla data della Richiesta di Fornitura del Servizio, addebitando allo stesso un contributo per le spese di spedizione, non superiore a ? 6,00 (sei/00) e specificato nell'Allegato 1.

5.5 La Tessera può essere utilizzata dal Contraente anche per la fruizione dei contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile.

5.6 La Tessera ha una scadenza, riportata sul retro della stessa. Pertanto, RTI, al fine di consentire la continuità nella fruizione del Servizio, provvederà, a proprie spese, entro e non oltre 15 (quindici) giorni antecedenti la scadenza della stessa, ad inviare al Contraente una nuova Tessera.

5.7 Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti.

5.8 Eventuali malfunzionamenti della Tessera dovranno essere comunicati a RTI. Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, il Contraente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a riparare e/o sostituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato, provvedendo altresì alla restituzione della Tessera riparata ovvero all'invio di una nuova Tessera al Contraente.

5.9 In caso di furto o smarrimento della Tessera, il Contraente dovrà inviare a RTI, entro 7 (sette) giorni dal furto o dall'accertato smarrimento, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI), copia della relativa denuncia alle competenti Autorità. RTI si riserva il diritto di disattivare le Tessere (i) dichiarate oggetto di furto, di illecita sottrazione o di smarrimento, previo ricevimento della denuncia di cui sopra, ovvero (ii) per le quali siano stati accertati usi impropri e/o fraudolenti.

5.10 In caso di manomissioni e/o danneggiamenti della Tessera ovvero di furto o smarrimento della stessa, il Contraente potrà comunque, a proprie spese, richiedere a RTI l'invio di una nuova Tessera; in tal caso RTI addebiterà al Contraente un contributo per le spese sostenute a fronte dell'invio di una nuova Tessera al Contraente comunque non superiore a ? 15,00 (quindici/00) e specificato nell'Allegato 1.

#### Art. 6 – Il Box Interattivo e il Televisore Digitale e CAM abilitati

Il Servizio può essere ricevuto:

a) su Box Interattivi che siano conformi agli standard MHP, alle indicazioni contenute nel documento "DGTVI D-Book v1 Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVI nel settembre 2004) e ai requisiti definiti da RTI e disponga, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere;

b) su televisori dotati di ricevitore digitale terrestre integrati abilitati al Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la certificazione "bollino bianco" fornita dall'associazione DGTVI.

La lista dei Box Interattivi e dei Televisori Digitali e CAM Abilitati a ricevere l'Offerta Mediaset Premium, è disponibile sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) o contattando il Call Center del Servizio.

#### Art. 7 – Durata del Contratto e recesso

7.1 Il Contratto – fatti salvi i casi di particolari offerte promozionali che prevedano termini diversi - ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della conclusione del Contratto come determinata ai sensi dell'art. 3 che precede; il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da parte del Contraente da inoltrarsi mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata a mezzo telefax o posta elettronica, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

7.2 In ogni caso, il Contraente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a RTI con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata a mezzo telefax o posta elettronica.

7.3 Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso (i) gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso; (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore; (iii) il rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato ai sensi dell'art. 8 che segue, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali; (iv) gli importi riconosciuti al Contraente quali accrediti sul Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, qualora questi siano riconducibili a diritti di visione dell'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile ancora in corso di validità al momento dell'efficacia del recesso.

7.4 A seguito della richiesta di recesso da parte del Contraente, ai sensi del presente articolo o dell'art. 3.5 che precede, RTI restituirà allo stesso Contraente gli importi già versati a titolo di Corrispettivo, compreso l'eventuale Abbuono, limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non ancora fruito dal Contraente, alla data di ricevimento, da parte di RTI, della comunicazione di recesso.

#### Art. 8 – Sconti e offerte

RTI si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti. La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste.

#### Art. 9 – Sospensione del Servizio

9.1 L'eventuale sospensione del Servizio determina automaticamente l'impossibilità, per l'Utente, di accedere a tutta l'Offerta Mediaset Premium, ivi compresa l'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile, e di consumare i crediti caricati sulla Tessera.

9.2 RTI si riserva la facoltà di sospendere il Servizio nelle seguenti ipotesi:

- a) in caso di mancato pagamento, da parte del Contraente, del Corrispettivo;
- b) nel caso in cui il Contraente non abbia inviato a RTI l'originale del Contratto sottoscritto, secondo quanto previsto dall'art. 3.6;
- c) qualora i dati indicati dal Contraente per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti.

9.3 Nell'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a) che precede, RTI si riserva la facoltà di richiedere al Contraente il rimborso delle spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a ? 10,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Contraente potrà ottenere la riattivazione del Servizio (e, conseguentemente, la possibilità di accedere all'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile) solo a condizione che abbia provveduto al pagamento (i) di tutte le somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da RTI per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, di cui all'art. 9.2 lett. a) che precede. La riattivazione del Servizio da parte di RTI sarà disposta entro 7 (sette) giorni dalla verifica dell'avvenuto pagamento delle suddette somme dovute dal Contraente.

9.4 La sospensione del Servizio (e, conseguentemente, dell'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile) può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.2.

9.5 Nel caso in cui la sospensione del Servizio avvenga per le ipotesi di cui all'art. 9.4 che precede, sarà sospeso anche il versamento dei Corrispettivi Rateizzati per tutto il periodo in cui durerà la sospensione del Servizio.

#### Art. 10 – Risoluzione del Contratto

10.1 Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto:

- a) nel caso in cui il Contraente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;
  - b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 5.2 e 11.1;
  - c) qualora siano trascorsi 15 giorni dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a).
- 10.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Contraente sarà comunque tenuto a corrispondere a RTI il pagamento del Corrispettivo maturato sino alla data di risoluzione del Contratto. Inoltre, RTI avrà la facoltà di richiedere, nel caso previsto all'art. 10.1 lettera c), a titolo di penale, un importo pari a euro 50 (cinquanta).

#### Art. 11 – Fruizione del Servizio

11.1 Il Contraente si impegna a:

- a) usufruire del Servizio tramite l'uso di un solo apparecchio televisivo per ciascuna Tessera e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso conseguentemente che non è consentito detenere la Tessera e/o diffondere e distribuire - né a scopi commerciali né a fini di lucro - il segnale e i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;
- b) usufruire del Servizio unicamente presso l'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore) indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio;
- c) comunicare immediatamente per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero a mezzo posta elettronica o telefax, ogni modifica (i) dell'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore) indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio; ovvero (ii) delle modalità di pagamento e/o dei dati indicati dal Contraente per l'effettuazione del pagamento dei Corrispettivi Rateizzati;
- d) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi e, conseguentemente, non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel precedente punto a) di qualsivoglia testo, immagine, suono video, contenuto, informazione messi a disposizione del Contraente a mezzo del Servizio. Pertanto, in caso di violazione di quanto sopra, il Contraente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne RTI da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui RTI potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Contraente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi;
- e) impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è sconsigliata ai minori, anche avvalendosi del dispositivo di "parental control" presente nel Box Interattivo e/o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, attivabile dal Contraente attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto, come indicato all'art. 16 che segue.

11.2 Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Contraente ai sensi del precedente art. 11.1 darà diritto a RTI di richiedere al Contraente il pagamento di una penale pari a ? 3.000,00 (tremila/00) salvo ogni altro diritto di RTI ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

11.3 RTI precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 11.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge 248/2000 e che sarà facoltà di RTI procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

#### Art. 12 – Qualità del Servizio

12.1 RTI garantisce la qualità e la continuità del Servizio. In caso di interruzioni dello stesso, RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione, fatte salve le ipotesi di interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguente art. 12.2.

12.2 RTI non si assume alcuna responsabilità nel caso di:

- (i) disservizi di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti;
- (ii) guastamento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni atmosferici;
- (iii) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio di cui all'art. 2.2 che precede;
- (iv) malfunzionamenti legati all'impianto di antenna e/o al Box Interattivo e/o al Televisore Digitale e CAM Abilitati utilizzati dal Contraente;
- (v) utilizzo di box interattivi e/o Televisori Digitali e CAM non abilitati al Servizio;
- (vi) manomissioni e/o interventi sul Box Interattivo e/o sul Televisore Digitale e CAM Abilitati e/o sulla Tessera non in regola con utilizzo conforme alle modalità di fruizione del Servizio e alle specifiche del Box Interattivo e/o del Televisore Digitale e CAM abilitati;
- (vii) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio;
- (viii) situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, etc.);
- (ix) interferenze di segnale generate da soggetti terzi;
- (x) in generale, problemi non imputabili a responsabilità a RTI.

#### Art. 13 – Modifiche del Servizio

13.1 Il Contraente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzioni e/o riduzioni del Servizio e/o del/i Pacchetto/i) che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo.

13.2 La richiesta di Upgrade potrà essere formulata a RTI per iscritto, anche a mezzo posta

elettronica o telefax, ovvero contattando il Call Center del Servizio. La richiesta sarà efficace dal momento in cui perverrà a RTI, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche l'aumento del Corrispettivo.

13.3 La richiesta di Downgrade potrà essere formulata a RTI attraverso raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata a mezzo telefax o posta elettronica, e sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento, da parte di RTI, di tale comunicazione. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche la diminuzione del Corrispettivo.

#### **Art. 14 - Interruzione del Servizio**

14.1 RTI si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione dei contenuti di ciascun Pacchetto e interrompere la visione di qualunque Pacchetto che sia parte del Servizio. In caso di interruzione del Pacchetto, il Contraente sarà informato di tale interruzione preventivamente con adeguata comunicazione scritta e RTI avrà la facoltà di sostituire tale Pacchetto. Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che (i) i contenuti trasmessi da RTI, ma editi da terzi, non sono nella disponibilità di RTI; ovvero (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici e/o sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

14.2 RTI potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 3 (tre) giorni lavorativi, RTI riconoscerà al Contraente uno sconto, di importo pari al valore del Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei Corrispettivi.

14.3 RTI non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause quali quelle di cui ai punti (vii) e (viii) dell'art. 12.2 che precede.

#### **Art. 15 – Contenuti**

15.1 RTI sarà responsabile esclusivamente dei contenuti di cui sia editore.

15.2 RTI non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

15.3 RTI si riserva la facoltà di svolgere sui propri Contraenti indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

15.4 Resta inteso che con riferimento in particolare ai contenuti dei Pacchetti che contengono eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ad altri Pacchetti e/o contenuti del Servizio e in tal caso RTI provvederà a darne informazione per iscritto ai Contraenti, con un preavviso di 90 (novanta) giorni.

#### **Art. 16 – Tutela dei minori**

16.1 Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nel Box Interattivo e/o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione all'utilizzo di tale dispositivo avviene tramite un apposito menù del Box Interattivo e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati, dove il Contraente può scegliere un codice numerico e confermarlo.

16.2 Il Contraente è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice segreto scelto dal Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

#### **Art. 17 - Cessione del Contratto**

17.1 A condizione che la tutela dei diritti del Contraente non risulti diminuita, RTI è autorizzata a cedere il Contratto a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Contraente che si intende quivi già espressa e confermata.

17.2 Il Contraente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di RTI, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

#### **Art. 18 – Contratto in favore di terzo**

18.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio, il Contraente può indicare un terzo quale soggetto che usufruirà del Servizio. In tal caso l'Contraente si impegna:

a) a pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;

b) a comunicare al Terzo Fruitore i termini e le condizioni previste nel Contratto;

c) a garantire l'adempimento, da parte del Terzo, delle condizioni previste per la corretta fruizione del Servizio, per la custodia della Tessera e di tutti gli altri obblighi imposti dal Contratto.

18.2 Resta inoltre inteso che nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del Contratto in suo favore, il Servizio si considererà erogato in favore del Contraente.

18.3 Le facoltà di recesso di cui agli artt. 3.5 e 7.2 che precedono potranno essere validamente esercitate solo dal Contraente.

#### **Art. 19 – Assistenza e rimborsi**

19.1 RTI si impegna a fornire assistenza ai Contraenti attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

(i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;

(ii) supporto e assistenza tecnica;

(iii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo;

(iv) richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;

(v) richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

19.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio:

• Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana

• Call Center al 199 303 404:

o Risponditore automatico attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana

o Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00

19.3 Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento- nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade:

• Call Center al 199 303 404:

o Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00

19.4 Eventuali malfunzionamenti della Tessera dovranno essere comunicati a RTI dal Contraente. Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, il Contraente dovrà contattare il Call Center del Servizio al 199 303 404 per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato, fornendo risposta (positiva o negativa) al Contraente entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della Tessera nel 98% dei casi.

19.5 Nel caso di mancata visione del/i Pacchetto/i scelto/i dal Contraente nell'ambito del Servizio per un periodo superiore ai livelli di qualità garantiti così come specificato all'art. 12, il Contraente potrà fare richiesta di rimborso al Servizio Clienti al numero 199 303 404.

Il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a riconoscere sul Corrispettivo dovuto dal Contraente un accredito pari al valore del/i Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio. RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di rimborso entro 30 (trenta) giorni

dalla data di ricezione della richiesta nel 98% dei casi.

Ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 199.303.404 ovvero per posta al seguente indirizzo:

RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI).

Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dai Contraenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

#### **Art. 20 – Interazioni con l'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile**

20.1 La Tessera può essere utilizzata per fruire (i) del Servizio, e/o (ii) degli altri servizi e contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium e, in particolare, dell'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile.

20.2 Con riferimento agli ulteriori servizi e contenuti resi disponibili da RTI ed acquistati dall'Utente, resteranno, comunque, efficaci le diverse e specifiche condizioni di fornitura previste nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura dell'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile, come pubblicati da RTI anche all'indirizzo web [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it).

20.3 L'eventuale esercizio, da parte del Contraente, della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede non produce effetti rispetto agli ulteriori rapporti instaurati dall'Utente a seguito del caricamento di crediti sulla Tessera e dell'acquisto di singoli contenuti e/o servizi, che potranno continuare ad esser fruiti secondo le modalità e nei limiti previsti nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura relativo all'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile.

20.4 Eventuali interruzioni e/o sospensioni del Servizio avranno effetto anche sulla possibilità di fruire dei contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium Prepagata Ricaricabile.

#### **Art. 21 – Privacy**

I dati personali dei Contraenti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice della Privacy"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti.

#### **Art. 22 – Foro competente**

22.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

22.2 Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

**Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), si informa che i dati personali dei Contraenti, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. – Reti Televisive Italiane – S.p.A., attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

**Finalità del trattamento**

- I dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:
- sottoscrivere e attivare la fornitura del Servizio ed i servizi connessi previsti nel Contratto;
  - adempiere agli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
  - prestare assistenza tecnica al Servizio;
  - risolvere eventuali segnalazioni previo accertamento delle stesse;
  - contattare (via e-mail, sms, posta, ecc.) per offrire informazioni commerciali, materiale pubblicitario, informativo e promozionale anche su servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto;
  - effettuare, anche mediante contatto telefonico, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
  - realizzare servizi personalizzati;
  - comunicare i dati ad altre società del Gruppo Mediaset, per le medesime finalità suindicate.

Nel caso di Terzo Fruitore differente dal Contraente, R.T.I. SpA provvederà a contattare tale soggetto al fine di fornirgli la dovuta informativa sul trattamento dei suoi dati personali. In attesa tali dati verranno utilizzati solo per le finalità di cui alle lettere a), b), c) e d). Si informa che il conferimento dei dati è necessario per le finalità a), b), c) e d); negli altri casi è facoltativo. Il mancato conferimento impedirebbe di poter conseguire le finalità suindicate.

**Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati**

- I dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitori potranno essere comunicati per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, oltre che ad altre società del Gruppo Mediaset, anche a:
- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, uffici ed

Autorità Pubbliche);

- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche, ecc.).

Inoltre, i dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitori saranno trattati per le medesime finalità anche da:

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
  - altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.
- Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

**Conservazione dei dati**

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Per i dati di dettaglio su acquisti e servizi, i tempi di conservazione non saranno superiori a quelli stabiliti dalla normativa vigente.

**Diritti dell'interessato**

Resta salva la facoltà dei Contraenti di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a RTI S.p.A., Casella Postale 125, 20052 Monza (MI), ovvero alla Direzione Regolamentazione e Adempimenti Istituzionali Mediaset, Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI), ovvero direttamente attraverso le modalità indicate nel sito nella pagina di accesso ai dati.

**Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è: R.T.I. S.p.A., con sede in Roma, Largo del Nazareno n. 8.

**Allegato 1**

Tipologia di addebito	Importo
<b>Contributo per l'attivazione del Servizio</b>	<b>€9</b>
<b>Contributo per le spese di spedizione Tessera</b>	<b>€ 1,50</b>
<b>Spese per sostituzione Tessera a fronte di furti, smarrimenti, danneggiamento</b>	<b>€ 9</b>
<b>Spese di spedizione fattura cartacea</b>	<b>€ 0,85</b>

Importi in caso di recesso ex art. 7.2 e 7.3	Importo
<b>Corrispettivo dovuto sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso</b>	<b>Da definire caso per caso</b>
<b>Costi dell'Operatore</b>	<b>€30</b>
<b>Rimborso sconti ex art. 7.3 (iii)</b>	<b>Da definire caso per caso</b>
<b>Accrediti ex art. 7.3 (iv)</b>	<b>Da definire caso per caso</b>